

SUALLAR VƏ CAVABLAR



SUAL 1. Müstəqil Tərəfdaşların bərpa Aksiyasında kim iştirak edə bilər?

İllik haqqın ödənilmədiyinə görə ID nömrəsi dayandırılması səbəbindən Müstəqil Tərəfdaşlar, İmtiyazlı Müştərilər və Supervayzerlər (bundan sonra "bərpa olunanlar").

İllik haqqın ödəniş tarixi 90 gün əvvəl başlanmış Müstəqil Tərəfdaşlar və İmtiyazlı Müştərilər (bundan sonra "təkrar aktivləşdirilənlər").

İştirakçı ölkələr: Rusiya, Qazaxıstan, Belarus, Monqolustan, Qırğızıstan, Litva, Latviya, Estoniya, Ermənistan, Gürcüstan, Azərbaycan.

SUAL 2. Öz ID nömrəmi Satış Mərkəzində bərpa edə bilərəm?

Rusiya: Xeyr, Satış Mərkəzlərinin Rusiya ərazisində fəaliyyəti dayandırılmışdır. ID nömrənin bərpa olunması üçün qaynar xəttin telefonu ilə müraciət edin.

Qazaxıstan, Qırğızıstan, Belarus, Monqolustan, Litva, Latviya, Estoniya, Ermənistan, Gürcüstan, Azərbaycan: Bəli, bilərsiniz. ID nömrə bərpa olunduqdan dərhal sonra Satışlar Mərkəzində sizə güzəştinizin bərpa olunması üçün sifariş yerləşdirməyinizi təklif edirik. Sifariş 35%, 42% və ya 50% güzəştə yerləşdiriləcək*.

SUAL 3. Müstəqil Tərəfdaşların bərpa Aksiyası nə qədər fəaliyyət göstərəcək?

Aksiya 18 noyabr 2024-cü ildən 30 may 2025-ci ilədək keçiriləcək.

SUAL 4. Öz ID nömrəmi telefon vasitəsilə bərpa edə bilərəm?

Bəli, Siz Herbalife-in qaynar xəttinin + 994 12 404 7576 nömrəli telefonu ilə müraciət edə bilərsiniz.



*Güzəşt faizi ID nömrənin bloklandığı ana olan statusdan asılı olaraq dəyişə bilər.

SUALLAR VƏ CAVABLAR



SUAL 5. Əgər öz PİN kodumu xatırlamırsam, onu MyHerbalife.com saytıda bərpa edə bilərəm?

Bəli, əgər sizin Ərizənizin/Müqavilənizin məlumatlarında aktual elektron poçt ünvanı göstərilibsə, ID nömrə bərpa edildikdən sonra öz PİN kodunuzu MyHerbalife.com saytıda bərpa edə bilərsiniz. Eləcə də, Herbalife-in ölkənizdəki qaynar xəttinə zəng etməklə, Siz PİN kodunuzu bərpa edə bilərsiniz.

SUAL 6. Əgər istifadəçi adını və şifrəni xatırlamırsam, Şəxsi Kabinetə girişi necə bərpa edə bilərəm?

Herbalife-in ölkənizdəki qaynar xəttinin telefonu vasitəsilə Məlumat Dəstəyi şöbəsinə müraciət edin. Operator eyniləşdirmə aparacaq və Şəxsi Kabinetin məlumatlarının bərpasına kömək edəcək.

SUAL 7. Müstəqil Tərəfdaşların bərpa Aksiyasında iştirak etmək üçün ID nömrənin istifadə müddətinin bitmə tarixi ilə bağlı məhdudiyyətlər mövcuddur?

Bəli, bəzi məhdudiyyətlər mövcuddur. Şirkətin Fərdi məlumatların qorunması haqqında Siyasətinə əsasən, ID nömrəsi 10 ildən artıq aktiv olmayan Müstəqil Tərəfdaşların Fərdi məlumatları Şirkətin sistemindən silinir. Bu tip Müstəqil Tərəfdaşlar öz fəaliyyətini bərpa etmək üçün ölkənizin Məlumat Dəstəyi Şöbəsinə müraciət etməli və əlavə sənəd paketini təqdim etməlidir.

SUAL 8. Müstəqil Tərəfdaşların bərpa Aksiyasında iştirak etmək üçün illik xidmət haqqı ödəməliyəm?

Xeyr, haqq ödəmək lazım deyil. Güzəştinizin aktivləşdirilməsi üçün ən azı 100 ballıq sifariş yerləşdirməyinizi tövsiyə edirik. Sifariş 35%, 42% və ya 50% güzəştlə yerləşdiriləcək*. Şirkət hədiyyə olaraq əlavə xidmət ili təqdim edəcək.



*Güzəşt faizi ID nömrənin bloklandığı ana olan statusdan asılı olaraq dəyişə bilər.

SUALLAR VƏ CAVABLAR

SUAL 9. Müstəqil Tərəfdaşların bərpa Aksiyasında iştirak etməyim üçün məhsul sifarişi yerləşdirməliyəm?

Güzəştinizin aktivləşdirilməsi üçün sevimli məhsullarınızın ən azı 100 ballıq sifarişini yerləşdirməyinizi tövsiyə edirik. Sifarişi Rusiyada Çatdırılma ilə MyDelivery.shop saytında yerləşdirmək olar.



SUAL 10. Sponsor ID nömrələri daha əvvəl dayandırılmış Müstəqil Tərəfdaşlarını bərpa edə bilər?

Bilməz. Müstəqil Tərəfdaş, fərdi məlumatlarını təsdiq edərək, öz ölkəsinin telefon nömrəsi ilə Herbalife-in qaynar xəttinə şəxsən müraciət etməli, yaxud Satış Mərkəzinə müraciət etməlidir (Rusiya istisna olmaqla).

SUAL 11. Müstəqil Tərəfdaşların bərpa Aksiyasında iştirak etmək üçün hər hansı sənədləri təqdim etməliyəm?

Ad dəyişdirildiyi halda adın dəyişdirilmə formasının əslini, pasportun və ya şəxsiyyəti təsdiq edən sənədin surətini (nikahın bağlanması/ ləğv edilməsi haqqında və ya adın dəyişdirilməsi haqqında şəhadətnamə) qabaqcadan təqdim etmək lazımdır.

Yaşayış və/ və ya qeydiyyat ünvanı dəyişdiyi halda MyHerbalife.com saytında Şəxsi Kabinetdə Onlayn Dəstək vasitəsilə , ünvanın dəyişmə Formasını, eləcə də pasportun surətini təqdim etmək lazımdır.

SUAL 12. Hazırda ID nömrələri dayandırılmış qeyri-aktiv Müstəqil Tərəfdaşlarımla əlaqə məlumatlarını Şirkətdən ala bilərəm?

Fərdi məlumatların müdafiəsi haqqında Qaydalara uyğun olaraq, Şirkət Müqaviləsinin/Ərizəsinin dayandırıldığı Müstəqil Tərəfdaşların/İmtiyazlı Müştərilərin əlaqə məlumatlarını vermir. Bəzi ölkələrdə Müstəqil Tərəfdaşları Şirkət özü keçirilən bərpa Aksiyası barədə məlumatlandırır.



SUAL 13. Sponsor Müstəqil Tərəfdaşların bərpa Aksiyası çərçivəsində geri qayıtmış aşağı xətt Təşkilatı barədə məlumatı harada tapa bilər?

Sponsor bu məlumatı MyHerbalife.com saytında Şəxsi Kabinetdə görə bilər. BizWorks Plus-un istənilən hesabatında "Əlavə parametrlərdə" yeni "Qayıtma tarixi" və "Qaytarılma kampaniyası" sütunları əlavə edilə bilər. Hazırlanmış "Qaytarılma kampaniyası" hesabatında müvafiq sütun aşağı xətt Təşkilatın Aksiya üzrə illik haqq ödəmədən bərpa olunduğu deməkdir.

SUAL 14. Sponsor illik haqqın ödəniş müddəti artıq yaxınlaşmış aşağı xətt Təşkilatı ilə bağlı məlumatı harada tapa bilər?

Sponsor bu məlumatı MyHerbalife.com saytında Şəxsi Kabinetdə görə bilər. BizWorks-un "Təşkilatın aktivliyi PLUS" hesabatında ayrıca "Ödənilməmiş illik haqq" vidjeti var. Onun üzərinə sıxdıqda Siz illik haqqının ödəniş müddəti çatmış, lakin ödənilməmiş MT və IM siyahısını əldə edəcəksiniz.

SUAL 15. Müqaviləni bərpa edərkən digər Sponsoru seçə bilərəm?

Müqavilə ilk Sponsor adı altında, Müqaviləsinin fəaliyyəti dayandırıldığı halda isə, fəaliyyətdə olan birinci yuxarı xətt Müstəqil Tərəfdaşın adı altında bərpa olunur. Təfərrüatlar ölkənizin qaynar xəttinin telefonu vasitəsilə.

TERMİNLƏR VƏ ANLAYIŞLAR

Bərpa olunmuş Müstəqil Tərəfdaş, İmtiyazlı Müştəri və ya Supervayzer – Şirkətə müraciət anında ID nömrəsi artıq dayandırılmışdır, yəni sistemdə bloklanmış hesab olunur.

Təkrar aktivləşdirilmiş Müstəqil Tərəfdaş, İmtiyazlı Müştəri - müraciət anında ID nömrəsi hələ də qüvvədədir, lakin illik haqqın ödəniş müddəti artıq çatmışdır.

İllik haqq – hər il Herbalife ilə Müqavilənin qüvvəyə mindiyi andan etibarən illik xidmət haqqını ödəmək lazımdır. illik haqq vaxtında ödənilmədiyi halda, Müqavilənin etibarlılığı müvəqqəti dayandırılır.

