

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



ВОПРОС 1. Кто может принять участие в Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

Независимые Партнеры, Привилегированные Клиенты и Супервайзоры, у которых приостановлено действие ID-номера по причине неоплаты Ежегодного взноса (далее «восстановленные»).

Независимые Партнеры и Привилегированные Клиенты, у которых наступила дата оплаты Ежегодного более 90 дней назад (далее «реактивированные»).

Страны участники: Россия, Казахстан, Беларусь, Монголия, Кыргызстан, Литва, Латвия, Эстония, Армения, Грузия, Азербайджан.

ВОПРОС 2. Могу ли я восстановить свой ID-номер в Центре Продаж?

Россия: Нет, работа Центров Продаж на территории России приостановлена. Для восстановления ID-номера обратитесь по телефону горячей линии.

Казахстан, Кыргызстан, Беларусь, Монголия, Литва, Латвия, Эстония, Армения, Грузия, Азербайджан: Да, можете. Сразу после восстановления ID-номера, в Центре Продаж предлагаем вам разместить заказ для активации вашей скидки. Заказ будет размещен со скидкой 35%, 42% или 50%*.

ВОПРОС 3. Сколько будет действовать Акция по восстановлению Независимых Партнеров?

Срок проведения Акции 6 месяцев, с 18 ноября 2024 по 30 мая 2025.

ВОПРОС 4. Могу ли я восстановить свой ID-номер по телефону?

Да, Вы можете обратиться по телефону горячей линии Herbalife по номеру 8 801 100 7373 **.



*Процент скидки может меняться в зависимости от статуса на момент блокировки ID номера.

** В часы работы Московского офиса 07:00-19:00

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



ВОПРОС 5. Могу ли я восстановить свой ПИН-код на сайте MyHerbalife.com, если я его не помню?

Да, вы можете восстановить свой ПИН-код на сайте MyHerbalife.com после восстановления ID-номера, если в данных вашего Договора/Заявки указан актуальный адрес электронной почты. Также, Вы можете восстановить ПИН-код, позвонив на горячую линию Herbalife вашей страны.

ВОПРОС 6. Как восстановить доступ в Личный Кабинет, если я не помню логин и пароль?

Обратитесь в отдел Информационной Поддержки по телефону горячей линии Вашей страны. Оператор проведет идентификацию и поможет с восстановлением данных от Личного Кабинета.

ВОПРОС 7. Существует ли ограничение по дате прекращения действия ID-номера для участия в Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

Да, существуют некоторые ограничения. Согласно Политике Компании по защите Персональных данных, Персональные данные Независимых Партнеров, чей ID-номер является неактивным более 10 лет, удаляются из систем Компании. Для возобновления деятельности таким Независимым Партнерам необходимо обратиться в Отдел Информационной поддержки вашей страны и предоставить дополнительный пакет документов.

ВОПРОС 8. Нужно ли мне оплачивать Ежегодный взнос за обслуживание для участия в Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

Нет, взнос оплачивать не нужно. Рекомендуем вам разместить заказ для активации вашей скидки минимум на 100 Очков. Заказ будет размещен со скидкой 35%, 42% или 50%*. Компания предоставит дополнительный год обслуживания в подарок.



*Процент скидки может меняться в зависимости от статуса на момент блокировки ID номера.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ВОПРОС 9. Нужно ли мне разместить продуктовый заказ для участия в Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

Для активации Вашей скидки рекомендуем разместить заказ на любимые продукты минимум на 100 Очков.



ВОПРОС 10. Может ли Спонсор восстановить своих Независимых Партнеров, чьи ID-номера были ранее приостановлены?

Не может. Независимый Партнер должен лично обратиться на горячую линию Herbalife по номеру телефона своей страны, подтвердив персональные данные, либо обратиться в Центр Продаж (за исключением России).

ВОПРОС 11. Нужно ли мне предоставлять какие-либо документы для участия в Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

В случае изменения паспортных данных необходимо предоставить действующий паспорт (разворот основной страницы с подписью, страницы с переводом и разворот страницы паспорта с пропиской). Если это национальная ID карта то обе стороны ID карты. Отправить документы можно через Онлайн Поддержку в Личном Кабинете на сайте MyHerbalife.com.

В случае изменения имени необходимо предварительно предоставить в оригинале пакет документов или отправить запрос через Онлайн Сервис Центр, прикрепив документы: паспорт 3 страницы или ID карту (2 стороны), документы подтверждающие изменение имени (свидетельство о заключении/расторжении брака или изменении имени)

В случае изменения адреса проживания и/или прописки, необходимо предоставить Форму изменения адреса, а также копию разворота основной страницы с подписью, страницы с переводом и разворот страницы паспорта с пропиской. Если это национальная ID карта то обе стороны ID карты через Онлайн Поддержку в Личном Кабинете на сайте MyHerbalife.com.

ВОПРОС 12. Могу ли я как Спонсор получить от Компании контактные данные моих неактивных Независимых Партнеров, действие чьих ID-номеров приостановлено в настоящий момент?

Согласно Правилам о защите Персональных данных, Компания не передает контактные данные Независимых Партнеров/Привилегированных Клиентов, действие Договора/Заявки которых временно приостановлено. В ряде стран Компания самостоятельно информирует Независимых Партнеров о проходящей Акции по восстановлению.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



ВОПРОС 13. Где Спонсор может найти информацию по своей нижестоящей Организации, восстановившейся в рамках Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

Спонсор может увидеть данную информацию в Личном Кабинете на MyHerbalife.com. В любом отчете BizWorks Plus в "Дополнительных параметрах" доступны к добавлению новые колонки "Дата возврата" и "Кампания возврата". В сформированном отчете «Кампания возврата» в соответствующей колонке будет означать, что нижестоящий восстановлен без оплаты Ежегодного взноса по Акции.

ВОПРОС 14. Где Спонсор может найти информацию по своей нижестоящей Организации, у которых уже наступил срок оплаты Ежегодного взноса?

Спонсор может увидеть данную информацию в Личном Кабинете на MyHerbalife.com. В отчете BizWorks Активность Организации PLUS есть отдельный виджет – «Не оплаченный ежегодный взнос». Нажав на него Вы получите список НП и ПК у кого уже наступил срок Ежегодного взноса, но оплата не произведена.

Вопрос 15. Могу ли я выбрать другого Спонсора при восстановлении Договора?

Договор восстанавливается под первоначальным Спонсором, а в случае, если действие его Договора приостановлено, то под первым вышестоящим действующим Независимым Партнером. Подробности по телефону горячей линии вашей страны.

Термины и понятия



Восстановленный Независимый Партнер, Привилегированный Клиент или Супервайзор – на момент обращения в Компанию действие ID-номера уже приостановлено, то есть считается заблокированным в системе.

Реактивированный Независимый Партнер, Привилегированный Клиент - ID-номер на момент обращения продолжает действовать, но дата оплаты Ежегодного взноса уже наступила.

Ежегодный взнос - каждый год с момента вступления в силу Договора с Herbalife необходимо оплачивать Ежегодный взнос за обслуживание. В случае, если Ежегодный взнос не оплачен вовремя, действие Вашего договора временно приостанавливается.