

СУРООЛОР ЖАНА ЖООПТОР



СУРОО 1. Көз карандысыз өнөктөштөрдү калыбына келтирүү Акциясына кимдер катыша алат?

Жылдык төлөмдүн төлөнбөгөндүгүнө байланыштуу ID номери токтотулган Көз карандысыз өнөктөштөр жана Супервайзорлор (мындан ары "калыбына келтирилген" деп аталат).

Жылдык эсеби 90 күндөн ашык убакыт мурун төлөнүшү керек болгон Көз карандысыз өнөктөштөр (мындан ары "кайра активдештирилген" деп аталат).

Катышуучу өлкөлөр: Орусия, Казахстан, Беларус, Монголия, Кыргызстан, Литва, Латвия, Эстония, Армения, Грузия, Азербайджан.

СУРОО 2. Сатуучу борборундан ID номеримди калыбына келтире аламбы?

Орусия: Жок, Орусияда соода борборлорунун иши токтотулду. ID номерди калыбына келтирүү үчүн ыкчам линияга кайрылыңыз.

Казакстан, Кыргызстан, Беларус, Монголия, Литва, Латвия, Эстония, Армения, Грузия, Азербайжан: Ооба, аласыңар. ID номериңизди калыбына келтиргенден кийин дароо арзандатууну активдештирүү үчүн Сатуу борборунан буйрутманы берүүнү сунуштайбыз. Буйрук 35%, 42% же 50% арзандатуу менен жайгаштырылат*.

СУРОО 3. Көз карандысыз өнөктөштү калыбына келтирүү акциясы канча убакытка чейин жарактуу болот?

Акция 6 ай, 2024-жылдын 18 ноябрдан баштап, 2025-жылыдын 30 майга чейин жарактуу болот.

СУРОО 4. Телефон аркылуу ID номеримди калыбына келтире аламбы?

- Ооба, сиз 0 800 800 04 80** номери боюнча Herbalife ыкчам линиясына чалсаңыз болот.



*Арзандатуу пайызы ID номерди бөгөт коюу учурундагы статусуна жараша өзгөрүшү мүмкүн.

**Казакстандагы иш убактысы: 09:00-18:00

СУРОЛОР ЖАНА ЖООПТОР



СУРОО 5. MyHerbalife.com сайтынан ПИН код эсимде жок болсо калыбына келтире аламбы?

Ооба, эгерде сиздин келишим / арыз маалыматтарында актуалдуу электрондук почта дарегиңиз камтыган болсо, ID номериңизди калыбына келтиргенден кийин, myherbalife.com сайттан ПИН-кодуңузду калыбына келтире аласыз. Ошондой эле, сиздин өлкөңүздүн Herbalife ыкчам линиясына чалуу менен ПИН-кодуңузду калыбына келтире аласыз.

СУРОО 6. Колдонуучу аты-жөнүмдү жана сыр сөзүмдү эсимде жок болсо, Менин Эсебиме кирүү мүмкүнчүлүгүн кантип калыбына келтирсем болот?

Өлкөңүздүн Маалыматты колдоо бөлүмүнө ыкчам телефонуна чалуу менен кайрылыңыз. Оператор Жеке кабинеттен маалыматтарды таанып, калыбына келтирүүгө жардам берет.

СУРОО 7. Көз карандысыз өнөктөштөрдү калыбына келтирүү акциясына катышуу үчүн ID номердин колдонуу мөөнөтүнө чектөө барбы?

Ооба, кээ бир чектөөлөр бар. Компаниянын жеке маалыматтарды коргоо саясатына ылайык, ID номер 10 жылдан ашык аракетсиз болгон көз карандысыз өнөктөштөрдүн жеке маалыматтары Компаниянын системаларынан өчүрүлөт. Өз ишмердүүлүгүн жандандыруу үчүн, мындай көз карандысыз өнөктөштөр сиздин өлкөңүздүн Маалыматты колдоо бөлүмүнө кайрылып, кошумча документтердин топтомун бериши керек.

СУРОО 8. Көз карандысыз өнөктөштү калыбына келтирүү акциясына катышуу үчүн жылдык кызмат акысын төлөө керекпи?

Жок, акы төлөөнү кереги жок. Биз активдештирүү үчүн эң аз 100 упайга буйрутма берүүнү сунуштайбыз. Буйрук 35%, 42% же 50% арзандатуу менен жайгаштырылат*. Компания белек катары кошумча бир жыл кызмат көрсөтөт.



*Арзандатуу пайызы ID номерди бөгөт коюу учурундагы статусуна жараша өзгөрүшү мүмкүн.



СУРОО 9. Көз карандысыз өнөктөштөрдү калыбына келтирүү акциясына катышуу үчүн азык-түлүк заказ беришим керекпи?

Арзандатууну активдештирүү үчүн, эң аз 100 баллга сүйүктүү буюмдарга заказ берүүнү сунуштайбыз.

СУРОО 10. Демөөрчү мурдагы ID номерлери токтотулган көз карандысыз өнөктөштөрүн калыбына келтире алабы?

Андай болушу мүмкүн эмес. Көз карандысыз менчик ээси өзүнүн өлкөсүндөгү телефон номери боюнча Herbalife тын ыкчам линиясына жеке кайрылып, жеке маалыматтарын тастыктоого же Сатуу борборуна кайрылууга милдеттүү (Орусиядан тышкары).

СУРОО11. Көз карандысыз өнөктөштү калыбына келтирүү акциясына катышуу үчүн кандайдыр бир документтерди беришим керекпи?

Паспорттук маалыматтар өзгөргөн учурда MyHerbalife.com сайтында Жеке кабинетте «Онлайн поддержка» аркылуу улуттук паспорттун сканерин берүү зарыл, же сатуу борбору аркылуу улуттук паспорттун көчүрмөсүн жөнөтүңүз.

Аты-жөнү өзгөргөн учурда, төмөнкү документтерди тиркөө менен «Онлайн-Сервис центр» аркылуу «Изменение имени» өтүнүчүн жөнөтүү керек: улуттук паспорт жана аты жөнүн өзгөрткөндөгүн тастыктаган документ (нике күбөлүгү, ажырашуу жөнүндө күбөлүк/соттун чечими толук документ, аты-жөнүн өзгөрткөндүгү жөнүндө күбөлүк)

Жашаган жана/же катталган дареги өзгөргөн учурда, сиз MyHerbalife.com сайтындагы Жеке кабинетиңиздеги “Онлайн Поддержка” аркылуу “Форма изменения адреса” көчүрмөсүн же сканерин жөнөтүшүңүз керек, же Сатуу борбору аркылуу “Форма изменения адреса” түпнускасын жөнөтүшүңүз керек.

СУРОО 12. Мен демөөрчү катары, ID номерлери учурда токтотулган активдүү эмес Көз карандысыз өнөктөштөрүмдүн байланыш маалыматтарын Компаниядан ала аламбы?

Жеке маалыматтарды коргоо эрежелерине ылайык, Компания келишими/өтүнмөсү убактылуу токтотулган Көз карандысыз өнөктөштөрдүн байланыш маалыматтары берилбейт. Бир катар өлкөлөрдө Компания Көз карандысыз өнөктөштөргө жүргүзүлүп жаткан калыбына келтирүү Акцияны маалымдайт.



СУРОО13. Демөөрчү Көз карандысыз өнөктөштөрдү калыбына келтирүү кампаниясынын алкагында кайтып келген төмөнкү уюм тууралуу маалыматты кайдан таба алат?

Демөөрчү бул маалыматты myherbalife.com жеке кабинетинен көрө алат. BizWorks Plus отчетунда «Дополнительные параметры» деген жерде «Дата возврата» жана «Кампания возврата» жаңы тилкелерди кошууга болот. Түзүлгөн отчетто, тиешелүү тилкедеги " «Кампания возврата» төмөнкү линия жылдык жарнама төлөмүн төлөбөй калыбына келтирилгендигин билдирет.

СУРОО 14. Демөөрчү, жылдык төлөмдү төлөө үчүн буга чейин төлөнүшү керек болгон төмөнкү уюм жөнүндө маалыматты кайдан таба алат?

Демөөрчү бул маалыматты myherbalife.com жеке кабинетинен көрө алат. BizWorks отчетунда Активность Организации PLUS деген жеринде өзүнчө виджет бар- «Не оплаченный ежегодный взнос» Аны басуу менен, Сиз жылдык төлөмүнүн мөөнөтү бүткөн, бирок төлөм жүргүзүлө элек НП тизмесин көрөө аласыз.

СУРОО 15. Келишимди башка демөөрчүгө калыбына келтире аламбы?

Келишим баштапы Демөөрчүнүн калыбына келтирилет. Эгер баштапкы Демөөрчү токтотулган болсо, биринчи жогорку Көз карандысыз Өнөктөштүн алдында калыбына келтирилет. Кошумча маалымат алуу үчүн өлкөңүздүн ыкчам линиясына чалыңыз.

ТЕРМИНДЕР ЖАНА ТҮШҮНҮКТӨР

Калыбына келтирилген көз карандысыз өнөктөш же Супервайзор – Компанияга кайрылган учурда, ID номери токтотулган, башкача айтканда, системада бөгөт коюлган деп эсептелет.

Кайра жандандырылган көз карандысыз өнөктөш - ID номери арыз берүү учурундагы күчүндө калат, бирок жылдык төлөмдү төлөө күнү келди.

Жылдык төлөм - Жылдык тейлөө акысы Herbalife келишими күчүнө кирген күндөн тартып жыл сайын төлөнүшү керек. Жылдык төлөм өз убагында төлөнбөй турган болсо, сиздин келишим убактылуу токтотулат.