

СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР



Сұрақ 1. Тәуелсіз серіктестерді қалпына келтіру акциясына кім қатыса алады?

Жыл сайынғы жарнаны төлемей себебінен ID-нөмірі тоқтатылған тәуелсіз серіктестер, таңдаулы тұтынушы және супервайзерлер (бұдан әрі "қалпына келтірілген").

Жыл сайынғы жарнаны 90 күннен астам уақыт бұрын төленетін тәуелсіз серіктестер мен таңдаулы тұтынушылар (бұдан әрі - "қайта белсендірілген").

Қатысушы елдер: Ресей, Қазақстан, Беларусь, Моңғолия, Қырғызстан, Литва, Латвия, Эстония, Армения, Грузия, Әзірбайжан

Сұрақ 2. ID нөмірімді сату орталығында қалпына келтіре аламын ба?

Ресей: Жоқ, Ресейдегі Сату орталықтарының жұмысы тоқтатылды. ID нөмірін қалпына келтіру үшін сенім телефонына хабарласыңыз.

Қазақстан, Қырғызстан, Беларусь, Моңғолия, Литва, Латвия, Эстония, Армения, Грузия, Әзірбайжан: иә, мүмкін. ID нөмірін қалпына келтіргеннен кейін бірден сату орталығында жеңілдікті белсендіру үшін тапсырыс беруді ұсынамыз. Тапсырыс 35%, 42% немесе 50%*жеңілдікпен орналастырылады.

Сұрақ 3. Тәуелсіз серіктестерді қалпына келтіру акциясы қанша болады?

Акцияны өткізу мерзімі 6 ай, 2024 жылғы 18 қарашадан 2025 жылғы 30 мамырға дейін.

Сұрақ 4. Телефон арқылы ID нөмірімді қалпына келтіре аламын ба?

Ия, сіз Herbalife сенім телефонына қоңырау шала аласыз 8 800 080 50 30**.



* Жеңілдік пайызы ID нөмір бұғатталған кезде өзгеруі мүмкін.

** Қазақстандық кеңсенің жұмыс уақыты 09:00-18:00



Сұрақ 5. Егер Пин-код есімде жоқ болса MyHerbalife.com. сайты арқылы PIN-кодты қалпына келтіре аламын ба?

Ия, ID нөмірді қалпына келтіргеннен кейін сіз өзіңіздің PIN-кодыңызды MyHerbalife.com сайт арқылы қалпына келтіре аласыз, Егер сіздің келісімшарт/өтінім деректеріңізде ағымдағы электрондық пошта болса. Сондай-ақ, сіз өз еліңіздің Herbalife сенім телефонына қоңырау шалу арқылы PIN кодты қалпына келтіре аласыз.

Сұрақ 6. Егер логин мен пароль есімде болмаса, жеке кабинетке кіруді қалай қалпына келтіруге болады?

Еліңіздің сенім телефоны арқылы ақпараттық қолдау бөліміне хабарласыңыз. Оператор сәйкестендіруді жүргізеді және жеке кабинеттен деректерді қалпына келтіруге көмектеседі.

Сұрақ 7. Тәуелсіз серіктестерді қалпына келтіру акциясына қатысу үшін ID нөмірін тоқтату күні бойынша шектеу бар ма?

Иә, кейбір шектеулер бар. Компанияның дербес деректерді қорғау саясатына сәйкес, ID нөмірі 10 жылдан астам белсенді емес тәуелсіз серіктестердің дербес деректері компания жүйелерінен жойылады. Мұндай тәуелсіз серіктестер қызметін қайта бастау үшін сіздің еліңіздің ақпараттық қолдау бөліміне хабарласып, қосымша құжаттар ұсынуы қажет.

Сұрақ 8. Тәуелсіз серіктестерді қалпына келтіру акциясына қатысу үшін жыл сайынғы қызмет ақысын төлеуім керек пе?

Жоқ, жарнаны төлеудің қажеті жоқ. Жеңілдікті белсендіру үшін кем дегенде 100 ұпайға тапсырыс беруді ұсынамыз. Тапсырыс 35%, 42% немесе 50%*жеңілдікпен орналастырылады. Компания сыйлық ретінде қосымша жыл қызмет көрсетеді.

СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР



Сұрақ 9. Тәуелсіз серіктестерді қалпына келтіру науқанына қатысу үшін тапсырыс беруім керек пе?

Жеңілдікті белсендіру үшін сүйікті өнімдеріңізге кем дегенде 100 ұпайға тапсырыс беруді ұсынамыз.

Сұрақ 10. Демеуші бұрын ID нөмірлері тоқтатылған тәуелсіз серіктестерін қалпына келтіре алады ма?

Мүмкін емес. Тәуелсіз серіктес дербес деректерді растай отырып, өз елінің телефон нөмірі бойынша Herbalife сенім телефонына жеке өзі хабарласуы немесе сату орталығына жүгінуі керек (Ресейден басқа).

Сұрақ 11. Тәуелсіз серіктестерді қалпына келтіру акциясына қатысу үшін қандай да бір құжаттарды ұсынуым керек пе?

Паспорттық деректер өзгерген жағдайда MyHerbalife.com сайт арқылы жеке кабинетте онлайн қолдау, немесе сату орталығы арқылы жеке куәліктің көшірмесін ұсыну қажет.

Аты-жөні өзгерген жағдайда Онлайн Сервис Орталық арқылы «ТАӘ өзгертуге» сұрау салуды мына құжаттарды қоса жіберу қажет: жеке куәлік көшірмесі және ТАӘ-нің өзгергенін растайтын құжат (неке қию туралы куәлік, некені бұзу туралы куәлік/сот шешімі-толық құжат, ТАӘ-нің ауысуы туралы куәлік).

Тұрғылықты мекен-жайы және/немесе тіркелген жері өзгерген жағдайда, сайттағы жеке кабинетте Онлайн қолдау арқылы мекен-жайды өзгерту нысанының көшірмесін немесе сканерін ұсыну қажет, немесе Сату орталығы арқылы мекен-жайды өзгерту формасының түпнұсқасын жіберіңіз.

Сұрақ 12. Мен демеуші ретінде қазіргі уақытта ID нөмірлері тоқтатылған белсенді емес тәуелсіз серіктестерімнің байланыс деректерін компаниядан ала аламын ба?

Дербес деректерді қорғау туралы Ережеге сәйкес Компания шарттың/өтінімнің қолданылуы уақытша тоқтатылған тәуелсіз серіктестердің/таңдаулы тұтынушылардың байланыс деректерін бермейді. Бірқатар елдерде компания тәуелсіз серіктестерді қалпына келтіру науқаны туралы дербес хабардар етеді.





СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

Сұрақ 13. Демеуші тәуелсіз серіктестерді қалпына келтіру акциясы аясында оралған өзінің төменгі ұйымы туралы ақпаратты қайдан таба алады?

Демеуші бұл ақпаратты жеке кабинетте MyHerbalife.com сайт арқылы көре алады. Кез-келген BizWorks Plus есебінде «қосымша опциялар», «қайтару күні» және «қайтару науқаны» бағандарын қосуға болады. Қалыптасқан есепте тиісті бағандағы «қайтару науқаны» акция бойынша жыл сайынғы жарнаны төлемей-ақ, төмендегілердің қалпына келтірілгенін білдіреді.

Сұрақ 14. Демеуші жыл сайынғы жарнаны төлеу мерзімі келгені туралы өзінің төмен тұрған ұйымы бойынша ақпаратты қайдан таба алады?

Демеуші бұл ақпаратты жеке кабинетте MyHerbalife.com сайт арқылы көре алады. BizWorks есебінде ұйымының белсенділігі Plus жеке виджет бар – «төленбеген жылдық жарна». Оны басу арқылы сіз жыл сайынғы жарна мерзімі келген ТС және ТТ тізімін аласыз, бірақ төлем жасалмаған.

Сұрақ 15. ID нөмірін қалпына келтіргеннен кейін Тәуелсіз серіктес Таңдаулы тұтынушы мәртебесіне ауыса алады ма?

Иә, мүмкін. Таңдаулы тұтынушы мәртебесіне өту үшін MyHerbalife.com сайт арқылы жеке кабинетке кіру қажет «Дербес деректер» бөлімінде «Таңдаулы тұтынушы болу» батырмасын басыңыз.

Сұрақ 16. Келісімшартты қалпына келтіру кезінде басқа демеушіні таңдай аламын ба?

Келісімшарт бастапқы демеушімен қалпына келтіріледі, ал егер оның шарты тоқтатылған жағдайда, онда бірінші жоғары тұрған демеушінің командасына қалпына келтіріледі. Толығырақ еліңіздің сенім телефонына хабарласыңыз.

ТЕРМИНДЕР МЕН ҰҒЫМДАР



Қалпына келтірілген тәуелсіз серіктес, таңдаулы тұтынушы немесе супервайзер – компанияға хабарласқан кезде ID нөмірі тоқтатылды, яғни жүйеде бұғатталған болып саналады.

Реактивтендірілген тәуелсіз серіктес, таңдаулы тұтынушы - ID нөмір өтініш берген сәтте қолданысын жалғастыруда, бірақ жыл сайынғы жарнаны төлеу күні келді.

Жыл сайынғы жарна - Herbalife-пен шарт күшіне енген сәттен бастап жыл сайын жыл сайынғы қызмет көрсету жарнасын төлеу қажет. Егер жыл сайынғы жарна уақытында төленбесе, сіздің келісімшартыңыз уақытша тоқтатылады.