

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

## ВОПРОС 1. Кто может принять участие в Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

Независимые Партнеры, Привилегированные Клиенты и Супервайзоры, у которых приостановлено действие ID-номера по причине неоплаты Ежегодного взноса (далее «восстановленные»).

Независимые Партнеры и Привилегированные Клиенты, у которых наступила дата оплаты Ежегодного более 90 дней назад (далее «реактивированные»).

Страны участники: Россия, Казахстан, Беларусь, Монголия, Кыргызстан, Литва, Латвия, Эстония, Армения, Грузия, Азербайджан.

## ВОПРОС 2. Могу ли я восстановить свой ID-номер в Центре Продаж?

**Россия:** Нет, работа Центров Продаж на территории России приостановлена. Для восстановления ID-номера обратитесь по телефону горячей линии.

**Казахстан, Кыргызстан, Беларусь, Монголия, Литва, Латвия, Эстония, Армения, Грузия, Азербайджан:** Да, можете. Сразу после восстановления ID-номера, в Центре Продаж предлагаем вам разместить заказ для активации вашей скидки. Заказ будет размещен со скидкой 35%, 42% или 50%\*.

## ВОПРОС 3. Сколько будет действовать Акция по восстановлению Независимых Партнеров?

Срок проведения Акции 6 месяцев, с 18 ноября 2024 по 30 мая 2025.

## ВОПРОС 4. Могу ли я восстановить свой ID-номер по телефону?

Да, Вы можете обратиться по телефону горячей линии Herbalife по номеру 8 800 200 74 74\*\*.



\*Процент скидки может меняться в зависимости от статуса на момент блокировки ID номера.

\*\* В часы работы Московского офиса 09:00-18:00

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

## ВОПРОС 5. Могу ли я восстановить свой ПИН-код на сайте MyHerbalife.com, если я его не помню?

Да, вы можете восстановить свой ПИН-код на сайте MyHerbalife.com после восстановления ID-номера, если в данных вашего Договора/Заявки указан актуальный адрес электронной почты. Также, Вы можете восстановить ПИН-код, позвонив на горячую линию Herbalife вашей страны.

## ВОПРОС 6. Как восстановить доступ в Личный Кабинет, если я не помню логин и пароль?

Обратитесь в отдел Информационной Поддержки по телефону горячей линии Вашей страны. Оператор проведет идентификацию и поможет с восстановлением данных от Личного Кабинета.

## ВОПРОС 7. Существует ли ограничение по дате прекращения действия ID-номера для участия в Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

Да, существуют некоторые ограничения. Согласно Политике Компании по защите Персональных данных, Персональные данные Независимых Партнеров, чей ID-номер является неактивным более 10 лет, удаляются из систем Компании. Для возобновления деятельности таким Независимым Партнерам необходимо обратиться в Отдел Информационной поддержки вашей страны и предоставить дополнительный пакет документов.

## ВОПРОС 8. Нужно ли мне оплачивать Ежегодный взнос за обслуживание для участия в Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

Нет, взнос оплачивать не нужно. Рекомендуем вам разместить заказ для активации вашей скидки минимум на 100 Очков. Заказ будет размещен со скидкой 35%, 42% или 50%\*. Компания предоставит дополнительный год обслуживания в подарок.



\*Процент скидки может меняться в зависимости от статуса на момент блокировки ID номера.

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

## ВОПРОС 9. Нужно ли мне разместить продуктовый заказ для участия в Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

Для активации Вашей скидки рекомендуем разместить заказ на любимые продукты минимум на 100 Очков. Разместить заказ с доставкой в Россию можно на сайте [MyDelivery.shop](http://MyDelivery.shop).

## ВОПРОС 10. Может ли Спонсор восстановить своих Независимых Партнеров, чьи ID-номера были ранее приостановлены?

Не может. Независимый Партнер должен лично обратиться на горячую линию Herbalife по номеру телефона своей страны, подтвердив персональные данные, либо обратиться в Центр Продаж (за исключением России).

## ВОПРОС 11. Нужно ли мне предоставлять какие-либо документы для участия в Акции по восстановлению Независимых Партнеров?

В случае изменения паспортных данных необходимо предоставить копии 2,3 стр. паспорта и разворот с пропиской через Онлайн Поддержку в Личном Кабинете на сайте [MyHerbalife.com](http://MyHerbalife.com).

В случае изменения имени необходимо предварительно предоставить: оригинал формы изменения имени, копии 2,3 стр. паспорта и разворот с пропиской, а так же, документа, подтверждающего изменение (свидетельство о заключении / расторжении брака или изменении имени).

В случае изменения адреса проживания и/или прописки, необходимо предоставить Форму изменения адреса, а также копию паспорта с пропиской (если она изменилась) через Онлайн Поддержку в Личном Кабинете на сайте [MyHerbalife.com](http://MyHerbalife.com).

## ВОПРОС 12. Могу ли я как Спонсор получить от Компании контактные данные моих неактивных Независимых Партнеров, действие чьих ID-номеров приостановлено в настоящий момент?

Согласно Правилам о защите Персональных данных, Компания не передает контактные данные Независимых Партнеров/Привилегированных Клиентов, действие Договора/Заявки которых временно приостановлено. В ряде стран Компания самостоятельно информирует Независимых Партнеров о проходящей Акции по восстановлению.



# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

**ВОПРОС 13. Где Спонсор может найти информацию по своей нижестоящей Организации, вернувшейся в рамках Акции по восстановлению Независимых Партнеров?**

Спонсор может увидеть данную информацию в Личном Кабинете на MyHerbalife.com. В любом отчете BizWorks Plus в "Дополнительных параметрах" доступны к добавлению новые колонки "Дата возврата" и "Кампания возврата". В сформированном отчете «Кампания возврата» в соответствующей колонке будет означать, что нижестоящий восстановлен без оплаты Ежегодного взноса по Акции.

**ВОПРОС 14. Где Спонсор может найти информацию по своей нижестоящей Организации, у которых уже наступил срок оплаты Ежегодного взноса?**

Спонсор может увидеть данную информацию в Личном Кабинете на MyHerbalife.com. В отчете BizWorks Активность Организации PLUS есть отдельный виджет – «Не оплаченный ежегодный взнос». Нажав на него Вы получите список НП и ПК у кого уже наступил срок Ежегодного взноса, но оплата не произведена.

**ВОПРОС 15. Может ли Независимый Партнер перейти в статус Привилегированного Клиента после восстановления ID-номера?**

Да, может. Для перехода на статус Привилегированного Клиента, необходимо зайти в Личный Кабинет на сайте MyHerbalife.com и в разделе «Персональные данные» нажать на кнопку «Стать Привилегированным Клиентом».

**Вопрос 16. Могу ли я выбрать другого Спонсора при восстановлении Договора?**

Договор восстанавливается под первоначальным Спонсором, а в случае, если действие его Договора приостановлено, то под первым вышестоящим действующим Независимым Партнером. Подробности по телефону горячей линии вашей страны.

# ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

**Восстановленный** Независимый Партнер, Привилегированный Клиент или Супервайзор – на момент обращения в Компанию действие ID-номера уже приостановлено, то есть считается заблокированным в системе.

**Реактивированный** Независимый Партнер, Привилегированный Клиент - ID-номер на момент обращения продолжает действовать, но дата оплаты Ежегодного взноса уже наступила.

**Ежегодный взнос** - каждый год с момента вступления в силу Договора с Herbalife необходимо оплачивать Ежегодный взнос за обслуживание. В случае, если Ежегодный взнос не оплачен вовремя, действие Вашего договора временно приостанавливается.