

# KÜSIMUSED JA VASTUSED

## KÜSIMUS 1. Kes saavad sõltumatute partnerite tagasipöördumise kampaanias osaleda?

Sõltumatud partnerid ja superviisorid, kelle ID-numbri kehtivus on peatatud aastamaksu tasumata jätmise tõttu (edaspidi „taastatud“).

Sõltumatud partnerid ja eelistatud kliendid, kelle iga-aastane aastamaksu tasumise tähtaeg oli rohkem kui 90 päeva tagasi (edaspidi „taasaktiveeritud“).

Osalevad riigid: Balti riigid

## KÜSIMUS 2. Kas ma saan oma ID-numbri taastada müügikeskuses?

Jah, saate. Kohe peale ID-numbri taastamist müügikeskuses kutsume teid allahindluse aktiveerimiseks esitama tellimust. Tellimus vormistatakse soodustusega 35%, 42% või 50%.\*

## KÜSIMUS 3. Kui kaua sõltumatute partnerite tagasipöördumise kampaania kestab?

Kampaania kestab 6 kuud, alates 18. novembrist 2024 kuni 31. maini 2025.

## KÜSIMUS 4. Kas ma saan oma ID-numbri taastada telefoni teel?

Jah, te võite pöörduda telefoni teel Herbalife'i poole tasuta numbril 800 0371 110 (Riga)



\*Allahindlusprotsent võib muutuda sõltuvalt ID-numbri blokeerimise momendil kehtinud staatusest.

# KÜSIMUSED JA VASTUSED

## KÜSIMUS 5. Kas ma saan oma PIN-koodi taastada veebilehel MyHerbalife.com, kui ma seda ei mäleta?

Jah, te saate oma PIN-koodi taastada veebilehel MyHerbalife.com peale ID-numbri taastamist, juhul kui teie lepingu/taotluse andmetele on lisatud kehtiv e-posti aadress. PIN-koodi saate samuti taastada, kui helistate oma riigi Herbalife tasuta liinil.

## KÜSIMUS 6. Kuidas taastada ligipääs isiklikule kontole, kui ma ei mäleta kasutajanime ja salasõna?

Pöörduge telefoni teel oma riigi infoosakonna poole. Operaator viib läbi identifitseerimise ja aitab isikliku konto andmed taastada.

## KÜSIMUS 7. Kas sõltumatute partnerite tagasipöördumise kampanias osalemiseks on ID-numbri aegumiskuupäeval piirang?

Jah, mõned piirangud on. Vastavalt ettevõtte isikuandmete kaitse poliitikale kustutatakse ettevõtte süsteemidest sõltumatute partnerite isikuandmed, kelle ID-number on olnud passiivne üle 10 aasta. Tegevuse jätkamiseks peavad need sõltumatud partnerid võtma ühendust oma riigi infoosakonnaga ja esitama täiendava dokumendipaketi.

## KÜSIMUS 8. Kas ma pean maksma aastamaksu teeninduse eest, et osaleda sõltumatute partnerite tagasipöördumise kampanias?

Ei pea. Soovitame teil oma allahindluse aktiveerimiseks esitada 100 punkti tellimus. Tellimus esitatakse allahindlusega 35%, 42% või 50%.\* Ettevõtte pakub kingituseks üheaastast tasuta teenindust.



\*Allahindlusprotsent võib muutuda sõltuvalt ID-numbri blokeerimise momendil kehtinud staatusest.

# KÜSIMUSED JA VASTUSED

**KÜSIMUS 9.** Kas ma pean sõltumatute partnerite tagasipöördumise kampaanias osalemiseks esitama tootetellimuse?

Teie allahindluse aktiveerimiseks soovime esitada mis tahes toodete tellimuse minimaalselt 100 punkti väärtuses.

**KÜSIMUS 10.** Kas sponsor võib oma sõltumatute partnerite lepinguid taastada, kelle ID-numbrid on varem peatatud?

Ei või. Sõltumatu partner peab isiklikult pöörduma telefoni teel oma riigi tasuta liinil Herbalife'i poole, kinnitades oma isikuandmed või pöördudes müügikeskuse poole.

**KÜSIMUS 11.** Kas mina kui sponsor võin saada ettevõttelt oma mitteaktiivsete sõltumatute partnerite kontaktandmeid, kelle ID-numbri kehtivus on käesoleval hetkel peatatud?

Vastavalt isikuandmete kaitse eeskirjadele ei edasta ettevõtte sõltumatute partnerite kontaktandmeid, kelle leping/taotlus on ajutiselt peatatud. Paljudes riikides teavitab ettevõtte sõltumatuid partnereid käimasolevast taastamiskampaaniast.

# KÜSIMUSED JA VASTUSED

**KÜSIMUS 12.** Kust saab sponsor leida infot oma alaliini organisatsiooni kohta, kes sõltumatute partnerite tagasipöördumise kampaania raames tagasi pöörduvad?

Sponsor näeb seda infot isiklikul kontol aadressil MyHerbalife.com. BizWorks Plus mis tahes aruande „Lisaparametrites“ on võimalik lisada uusi veerge “Tagasipöördumise kuupäev” ja “Tagasipöördumise kampaania”. Koostatud aruandes „Tagasipöördumise kampaania“ vastavas veerus on märgitud, et alaliini liige on kampaania alusel taastatud ilma aastamaksu tasumata.

**KÜSIMUS 13.** Kust saab sponsor leida infot oma alaliini organisatsiooni kohta, kelle aastamaksu tasumise kuupäev on juba käes?

Sponsor saab vastavat infot näha isiklikul kontol veebilehel MyHerbalife.com. BizWorks PLUS aruandes Organisatsiooni aktiivsus on eraldi widget – “Aastamaks tasumata”. Sellel vajutades saate nimekirja SP-dest, kelle aastamaksu tasumise tähtaeg on käes, aga makset ei ole tehtud.

**KÜSIMUS 14.** Kas ma võin lepingu taastamisel valida uue sponsori?

Leping taastatakse isikliku sponsori juures, aga juhul kui tema lepingu kehtivus on peatatud, siis temast järgmise ülaliini tegutseva sõltumatu partneri juures. Lisainfo telefoni teel teie riigi tasuta liinil.

# TERMINID JA SELGITUSED

**Taastatud** sõltumatu partner, eelistatud klient või superviisor – ettevõtte poole pöördumise hetkel on ID number juba peatatud, s.t. süsteemis blokeeritud.

**Taasactiveeritud** sõltumatu partner, eelistatud klient – ID number kehtib veel ettevõtte poole pöördumise hetkel, kuid aastamaksu tasumise kuupäev on juba käes.

**Aastamaks** - igal aastal alates Herbalife'iga sõlmitud lepingu jõustumise kuupäevast tuleb tasuda iga-aastane maks teeninduse eest. Kui aastamaks ei ole õigeaegselt tasutud, peatatakse ajutiselt teie lepingu kehtivus.