

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

1. JAUTĀJUMS. Kurš var piedalīties akcijā neatkarīgo partneru statusa atgūšanai?

Neatkarīgie partneri un supervisor, kuru ID numura darbība ir apturēta, jo viņi nav samaksājuši ikgadējo maksu par datu apstrādi (turpmāk "atjaunotie").

Neatkarīgie partneri, kuru ikgadējās maksas par datu apstrādi maksājuma termiņš ir nokavēts par vairāk nekā 90 dienām (turpmāk "reaktivizētie").

Iesaistītās valstis: Baltijas valstis.

2. JAUTĀJUMS. Vai es varu atjaunot savu ID numuru pārdošanas centrā?

Jā, varat. Uzreiz pēc ID numura atjaunošanas pārdošanas centrā Jums tiks piedāvāts veikt pasūtījumu, lai aktivizētu Jūsu atlaidi. Pasūtījums tiks veikts ar 35%, 42% vai 50 % atlaidi*.

3. JAUTĀJUMS. Cik ilgi būs spēkā šī akcija neatkarīgo partneru statusa atjaunošanai?

Akcijas norises laiks ir 6 mēneši – no 2024. gada 18. novembra līdz 2025. gada 31. maijam.

4. JAUTĀJUMS. Vai es varu atjaunot savu ID numuru pa tālruni?

Jā, Jūs varat zvanīt uz Herbalife atbalsta tālruņa numuru 8 000 50 02 (Rīga)



*Atlaides procentuālais apmērs var atšķirties atkarībā no statusa ID numura bloķēšanas brīdī.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

5. JAUTĀJUMS. Vai es varu atjaunot savu PIN kodu tīmekļa vietnē MyHerbalife.com, ja es to neatceros?

Jā, pēc ID numura atjaunošanas Jūs varat atjaunot savu PIN kodu tīmekļa vietnē MyHerbalife.com, ja Jūsu līguma/pieteikuma informācijā ir norādīta aktuāla e-pasta adrese. PIN kodu varat atjaunot arī, zvanot uz Herbalife atbalsta tālruni savā valstī.

6. JAUTĀJUMS. Kā atjaunot piekļuvi personīgajam kontam, ja es neatceros lietotājvārdu un paroli?

Sazinieties ar Informatīvā atbalsta nodaļu, zvanot uz savas valsts atbalsta tālruni. Operators veiks identifikāciju un palīdzēs jums atjaunot Jūsu personīgā konta datus.

7. JAUTĀJUMS. Vai pastāv ierobežojums attiecībā uz ID numura anulēšanas datumu dalībai akcijā neatkarīgo partneru statusa atjaunošanai?

Jā, pastāv zināmi ierobežojumi. Saskaņā ar kompānijas personas datu aizsardzības politiku, to neatkarīgo partneru personas dati, kuru identifikācijas numurs ir neaktīvs ilgāk nekā 10 gadus, tiek dzēsti no kompānijas sistēmām. Lai atjaunotu savu darbību, šādiem neatkarīgajiem partneriem jāsažinās ar savas valsts Informatīvā atbalsta nodaļu un jāiesniedz papildu dokumentu kopums.

8. JAUTĀJUMS. Vai man ir jāsamaksā ikgadējā maksa par datu apstrādi, lai piedalītos akcijā neatkarīgo partneru statusa atjaunošanai?

Nē, nav. Mēs piedāvājam veikt pasūtījumu vismaz 100 apjoma punktu apmērā, lai aktivizētu atlaidi. Pasūtījums tiks veikts ar 35%, 42% vai 50% atlaidi*. Kompānija kā dāvanu nodrošinās papildu 1 gadu ilgu pakalpojumu sniegšanu bez ikgadējās maksas samaksas.



*Atlaides procentuālais apmērs var atšķirties atkarībā no statusa ID numura bloķēšanas brīdī.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

9. JAUTĀJUMS. Vai man ir jāveic produktu pasūtījums, lai piedalītos akcijā neatkarīgā partnera statusa atjaunošanai?

Lai aktivizētu atlaidi, iesakām veikt savu iecienītāko produktu pasūtījumu vismaz 100 apjoma punktu apmērā.

10. JAUTĀJUMS. Vai sponsors var atjaunot savu neatkarīgo partneru, kuru ID numuri iepriekš tika apturēti, darbību?

Nē, nevar. Neatkarīgajam partnerim ir personīgi jāsaazinās ar Herbalife atbalsta tālruni savā valstī, apstiprinot savu personīgo informāciju, vai jāsaazinās ar pārdošanas centrā.

11. JAUTĀJUMS. Vai es kā sponsors varu no kompānijas saņemt kontaktinformāciju par saviem neaktīvajiem neatkarīgajiem partneriem, kuru ID numuri pašlaik ir apturēti?

Saskaņā ar personas datu aizsardzības noteikumiem, kompānija neizpauž to neatkarīgo partneru kontaktinformāciju, kuru līguma/pieteikuma darbība ir uz laiku apturēta. Atsevišķās valstīs kompānija patstāvīgi informē neatkarīgos partnerus par notiekošo akciju neatkarīgo partneru statusa atjaunošanai.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

12. JAUTĀJUMS. Kur sponsors var atrast informāciju par savu zemāk esošo organizāciju, kas atjaunojusi savu darbību akcijas neatkarīgo partneru statusa atjaunošanai ietvaros?

Sponsors šo informāciju var apskatīt savā personīgajā kontā tīmekļa vietnē MyHerbalife.com. Jebkurā BizWorks Plus pārskatā "Papildu parametros" ir iespējams pievienot jaunas slejas "Atjaunošanas datums" un "Atjaunošanas akcija". Izveidotajā pārskatā attiecīgajā slejā "Atjaunošanas akcija" būs norādīts, ka zemāk esošais NP ir atjaunots bez ikgadējās maksas par datu apstrādi samaksas.

13. JAUTĀJUMS. Kur sponsors var atrast informāciju par savu zemāk esošo organizāciju, kurai ir pienācis termiņš ikgadējās maksas par datu apstrādi maksājumam?

Šo informāciju sponsors var apskatīt savā personīgajā kontā tīmekļa vietnē MyHerbalife.com. BizWorks pārskatā "Organizācijas aktivitātes PLUS" ir atsevišķs logrīks - "Nav samaksāta Ikgadējā maksa". Noklikšķinot uz tā, jūs iegūsiet to NP sarakstu, kuriem jau ir pienācis ikgadējās maksas samaksas termiņš, bet kuri to vēl nav samaksājuši.

14. JAUTĀJUMS. Vai, atjaunojot līgumu, es varu izvēlēties citu sponsoru?

Līgums tiek atjaunots pie sākotnējā sponsora un, gadījumā, ja tā līgums ir apturēts, tad pie pirmā augstāk esošā neatkarīgā partnera. Lai saņemtu plašāku informāciju, lūdzu, sazinieties ar savas valsts atbalsta tālruni.

TERMINI UN JĒDZIENI

Atjaunots neatkarīgais partneris, privilēģētais klients vai supervisor - pieteikuma iesniegšanas brīdī kompānijai ID numurs jau ir apturēts, t. i., tas tiek uzskatīts par bloķētu sistēmā.

Reaktivizēts neatkarīgais partneris, privilēģētais klients - pieteikuma iesniegšanas brīdī kompānijai ID numurs joprojām ir derīgs, bet ikgadējās maksas par datu apstrādi samaksas termiņš jau ir nokavēts.

Ikgadējā maksa par datu apstrādi - katru gadu no dienas, kad stājies spēkā līgums ar Herbalife, ir jāmaksā ikgadējā maksa par datu apstrādi. Ja ikgadējā maksa par datu apstrādi netiek samaksāta laikā, jūsu līgums uz laiku tiek apturēts.