

KLAUSIMAI IR ATSAKYMAI

1 KLAUSIMAS. Kas gali dalyvauti nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje?

Nepriklausomi partneriai ir supervizoriai, kurių ID numerio galiojimas buvo sustabdytas dėl nesumokėto metinio mokesčio (toliau „atkurtieji“).

Nepriklausomi partneriai, kurių metinio mokesčio mokėjimo terminas yra pradelstas daugiau kaip 90 dienų (toliau „reaktyvuotieji“).

Dalyvaujančios šalys: Baltijos šalys

2 KLAUSIMAS. Ar galiu savo ID numerį atkurti pardavimo centre?

Taip, galite. Iškart po ID numerio atkūrimo pardavimo centre rekomenduojame pateikti užsakymą, kad būtų aktyvinta jūsų nuolaida. Užsakymas bus pateiktas su 35 %, 42 % arba 50 % nuolaida*.

3 KLAUSIMAS. Kiek laiko vyks nepriklausomų partnerių statuso atkūrimo akcija?

Akcija vyks 6 mėnesius – nuo 2024 m. lapkričio 18 d. iki 2025 m. gegužės 31 d.

4 KLAUSIMAS. Ar galiu savo ID numerį atkurti telefonu?

Taip, galite skambinti Herbalife karštosios linijos telefonu 0 800 900 34 (Ryga)



*Nuolaidos procentas gali skirtis pagal statusą, turėtą tuo metu, kai ID numeris buvo užblokuotas.

KLAUSIMAI IR ATSAKYMAI

5 KLAUSIMAS. Jei nepamenu savo PIN kodo, ar galiu jį atkurti svetainėje MyHerbalife.com?

Taip, atkūrę ID numerį, savo PIN kodą galite atkurti svetainėje MyHerbalife.com, jei jūsų sutartyje/paraiškoje nurodytas galiojantis el. pašto adresas. Bė to, PIN kodą galite atkurti paskambinę savo šalies Herbalife karštosios linijos telefonu.

6 KLAUSIMAS. Kaip atkurti prieigą prie paskyros, jei neprisimenu savo prisijungimo vardo ir slaptažodžio?

Kreipkitės į savo šalies informacinės paramos skyrių karštosios linijos telefonu. Operatorius nustatys tapatybę ir padės atkurti paskyros duomenis.

7 KLAUSIMAS. Ar norint dalyvauti nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje taikomi ID numerio galiojimo datos apribojimai?

Taip, yra tam tikrų apribojimų. Pagal bendrovės asmens duomenų apsaugos politiką nepriklausomų partnerių, kurių ID numeris neaktyvus ilgiau nei 10 metų, asmens duomenys pašalinami iš bendrovės sistemų. Norėdami atnaujinti veiklą, tokie nepriklausomi partneriai turi kreiptis į savo šalies informacinės paramos skyrių ir pateikti papildomus dokumentus.

8 KLAUSIMAS. Ar reikia sumokėti metinį mokestį už aptarnavimą, jei noriu dalyvauti nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje?

Ne, nereikia. Rekomenduojame pateikti mažiausiai 100 taškų vertės užsakymą, kad būtų aktyvinta jūsų nuolaida. Užsakymas bus pateiktas su 35 %, 42 % arba 50 % nuolaida*. Bendrovė dovanų suteiks papildomus aptarnavimo metus.



*Nuolaidos procentas gali skirtis pagal statusą, turėtą tuo metu, kai ID numeris buvo užblokuotas.

KLAUSIMAI IR ATSAKYMAI

9 KLAUSIMAS. Ar turiu pateikti produktų užsakymą, jei noriu dalyvauti nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje?

Rekomenduojame pateikti mažiausiai 100 taškų vertės norimų produktų užsakymą, kad būtų aktyvinta jūsų nuolaida.

10 KLAUSIMAS. Ar gali rėmėjas atkurti savo nepriklausomų partnerių statusą, jei jų ID numeriai anksčiau buvo užblokuoti?

Negali. Nepriklausomas partneris privalo asmeniškai paskambinti savo šalies Herbalife karštosios linijos telefonu ir patvirtinti asmens duomenis arba atvykti į pardavimo centrą.

11 KLAUSIMAS. Ar kaip rėmėjas galiu iš bendrovės gauti savo neaktyvių nepriklausomų partnerių, kurių ID šiuo metu užblokuotas, kontaktinius duomenis?

Pagal asmens duomenų apsaugos taisykles, bendrovė neperduoda nepriklausomų partnerių, kurių sutarties / paraiškos galiojimas laikinai sustabdytas, kontaktinių duomenų. Daugelyje šalių bendrovė pati informuoja nepriklausomus partnerius apie vykstančią atkūrimo akciją.

KLAUSIMAI IR ATSAKYMAI

12 KLAUSIMAS. Kur rėmėjas gali rasti informacijos apie savo pavaldžiosios organizacijos narius, kurie dalyvavo nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje ir atkūrė savo statusą?

Šią informaciją rėmėjas gali pamatyti savo paskyroje, svetainėje MyHerbalife.com. Bet kurioje Bizworks Plus ataskaitoje, dalyje „Papildomi parametrai“ galima pridėti naujų stulpelių „Grįžimo data“ ir „Grįžimo akcija“. Atitinkamame suformuotos ataskaitos stulpelyje pažymėta „Grįžimo akcija“ reikš, kad pavaldusis nepriklausomas partneris statusą atkūrė nesumokėjęs metinio mokesčio ir dalyvaudamas akcijoje.

13 KLAUSIMAS. Kur rėmėjas gali rasti informacijos apie savo pavaldžiosios organizacijos narius, kuriems jau laikas mokėti metinį mokestį?

Šią informaciją rėmėjas gali pamatyti savo paskyroje, svetainėje MyHerbalife.com. BizWorks ataskaitoje „Organizacijos veikla PLUS“ yra atskiras valdiklis – „Nesumokėtas metinis mokestis“. Jį spustelėję pamatysite NP sąrašą, kuriems jau suėjo metinio mokesčio mokėjimo terminas, bet kurie dar nesumokėjo.

14 KLAUSIMAS. Ar atkurdamas sutartį galiu pasirinkti kitą rėmėją?

Sutartis atkuriamas su pradiniu rėmėju arba, jei jo sutartis sustabdyta, su pirmuoju viršesniu nepriklausomu partneriu, kurio statusas galioja. Dėl išsamios informacijos skambinkite savo šalies karštosios linijos telefonu.

TERMINAI IR SĄVOKOS

Atkurtasis nepriklausomas partneris, privilegijuotasis klientas arba supervizorius – kreipimosi į bendrovę metu jo ID numerio galiojimas jau sustabdytas, t. y. sistemoje jis laikomas užblokuotu.

Reaktyvuotasis nepriklausomas partneris, privilegijuotasis klientas – kreipimosi metu jo ID numeris tebegalioja, bet metinio mokesčio mokėjimo terminas jau suėjo.

Metinis mokestis – metinį mokestį reikia mokėti kasmet nuo Herbalife sutarties įsigaliojimo dienos. Laiku nesumokėjus metinio mokesčio, jūsų sutartis bus laikinai sustabdyta.