

АСУУЛТ БОЛОН ХАРИУЛТУУД

АСУУЛТ 1. Үнэ төлбөргүй сэргээх аянд хэн хамрагдах боломжтой вэ?

- Жил бүрийн гишүүнчлэлийн хураамжаа төлөөгүйгээс ID дугаар нь идэвхгүй болсон бүх Бие Даасан Гишүүд болон Супервайзорууд (цаашид «ID дугаараа сэргээлгэсэн»).
- Жил бүрийн гишүүнчлэлийн хураамжийн төлбөр гараад 90 болон түүнээс дээш хоног өнгөрсөн бүх Бие Даасан Гишүүд (цаашид «ID дугаараа дахин идэвхжүүлсэн»).

Хамрагдах боломжтой улсууд: ОХУ, Казахстан, Беларусь, Монгол, Киргиз, Литва, Латви, Эстони, Армен, Гүрж, Азербайжан.

АСУУЛТ 2. Би Худалдааны төв дээр ID дугаараа шууд сэргээж болох уу?

Та худалдааны төв дээр байхдаа Мэдээлэл Харилцааны Албатай 18001101 утсаар үнэ төлбөргүй холбогдож ID сэргээмэгцээ захиалгаа хийх боломжтой.

АСУУЛТ 3. Аяны үргэлжлэх хугацаа

6 сар үргэлжилнэ. 2024 оны 11-р сарын 18-наас 2025 оны 5-р сарыг дуустал үргэлжилнэ.

АСУУЛТ 4. Би утсаар ID дугаараа сэргээж болох уу?

Та 18001101 утас руу үнэ төлбөргүй холбогдоод ID дугаараа сэргээлгэж болно.

АСУУЛТ 5. Би MyHerbalife.com сайтаас ПИН КОД авч болох уу?

Хэрэв та өөрийн ашигладаг и-мэйл хаягаа компанид бүртгүүлсэн бол ПИН КОД мартсан хэсгээр хүсэлт илгээх боломжтой.



*Хөнгөлөлтийн хувь нь айди идэвхгүй болох үед ямар байснаас хамаарч өөр өөр байж болно.

**Мэдээлэл Харилцааны Алба Даваа-Баасан гарагт 10:00-18:00 цагийн хооронд ажиллана.

АСУУЛТ БОЛОН ХАРИУЛТУУД

АСУУЛТ 6. Хэрэв би өөрийн хувийн аккаунтын нэвтрэх нэр, нууц үгээ санахгүй байвал хэрхэн нэвтрэх эрхээ сэргээх вэ?

Мэдээлэл Харилцааны Албатай 18001101 утсаар холбогдож өөрийн нэвтрэх нэр болон нууц үгээ хэрхэн сэргээх талаар асуух боломжтой.

АСУУЛТ 7. Аяны нөхцөлд ямар нэгэн хязгаарлалт байгаа юу?

Тийм ээ, зарим хязгаарлалтууд байдаг. Компанийн хувийн мэдээллийг хамгаалах бодлогын дагуу 10-аас дээш жил ID дугаар нь идэвхгүй байсан Бие Даасан Гишүүдийн хувийн мэдээллийг компанийн системээс устгадаг. Энэ тохиолдолд, уг Бие Даасан Гишүүн Мэдээлэл Харилцааны Албатай холбогдож, нэмэлт баримт бичгийг өгөх шаардлагатай.

АСУУЛТ 8. Би гишүүнчлэлийн хураамжаа төлөх хэрэгтэй юу?

Үгүй. Та аянд хамрагдмагц танд 1 жилийн гишүүнчлэлийн хураамж бэлэглэх бөгөөд ID сэргээсний дараагаар 100 Онооны бүтээгдэхүүний захиалга хийхэд л болно.

АСУУЛТ 9. Би аянд хамрагдахын тулд бүтээгдэхүүн захиалах хэрэгтэй юу?

Та ID-аа сэргээсний дараа 100 Онооны бүтээгдэхүүний худалдан авалт хийж, хөнгөлөлтийн хувиа идэвхжүүлэх хэрэгтэй.

АСУУЛТ 10. Спонсор маань миний ID-г сэргээж өгч болох уу?

Бие Даасан Гишүүн зөвхөн өөрөө Мэдээлэл Харилцааны Албатай холбогдож сэргээлгэх боломжтой.

АСУУЛТ 11. Ямар нэгэн нэмэлт бичиг баримт шаардагдах уу?

Та зөвхөн өөрийн хувийн мэдээллүүдээ баталгаажуулах хэрэгтэй.



*Хөнгөлөлтийн хувь нь айди идэвхигүй болох үед ямар байснаас хамаарч өөр өөр байж болно.

АСУУЛТ БОЛОН ХАРИУЛТУУД

АСУУЛТ 12. Би спонсорын хувьд багийнхаа идэвхгүй гишүүдийн мэдээллийг авах боломжтой юу?

Хувийн нууцлалын бодлогын дүрмийн дагуу идэвхгүй болсон гэрээний талаарх мэдээллийг танд өгөх боломжгүй юм.

АСУУЛТ 13. Спонсор нь үнэ төлбөргүй сэргээх аяны хүрээнд буцаж ирсэн гишүүдийн мэдээллийг хаанаас авах боломжтой вэ?

Спонсор нь MyHerbalife.com сайтаас уг мэдээллийг харах боломжтой. Бизворкс нэмэлт тайлангийн тохиргооны “*Үнэ төлбөргүй сэргээх аянд хамрагдсан*” хэсгээс харах боломжтой.

АСУУЛТ 14. Спонсор нь гишүүнчлэлийн хураамжийн төлбөр төлөх ёстой гишүүдийн мэдээллийг хаанаас олж болох вэ?

Энэ мэдээллийг MyHerbalife.com сайтаар харах боломжтой. Бизворкс нэмэлт тайлангийн тохиргоо хэсэгт “*Жил бүрийн гишүүнчлэлийн хураамж нь гарсан*” дээр дарснаар та гишүүнчлэлийн хураамж нь гарсан боловч төлбөр нь төлөгдөөгүй байгаа Бие Даасан Гишүүдийн жагсаалтыг гаргах боломжтой.

АСУУЛТ 15. ID дугаараа өөр спонсор дээр сэргээж болох уу?

ID дугаар зөвхөн өмнөх спонсор дээр сэргээгдэнэ. Хэрвээ тухайн спонсор нь идэвхгүй тохиолдолд хамгийн эхний идэвхтэй спонсор дээр сэргээнэ.



Нэр томъёо болон ойлголтууд

ID дугаараа сэргээлэгсэн Бие Даасан Гишүүн болон Супервайзор - компанитай холбогдох үед ID дугаар нь системд идэвхгүй гэж үзнэ.

ID дугаараа дахин идэвхжүүлсэн Бие Даасан Гишүүн - ID дугаар нь хүчинтэй хэвээр байгаа боловч гишүүнчлэлийн хураамжийн төлбөр төлөх хугацаа өнгөрсөн байна.

Жилийн бүрийн гишүүнчлэлийн хураамжийн төлбөрийг та Herbalife-тай гэрээ байгуулсан өдрөөс хойш жил бүр төлнө. Хэрэв хураамжийг хугацаанд нь төлөөгүй бол таны гэрээ түр хугацаанд идэвхгүй болно.