

SUALLAR VƏ CAVABLAR

SUAL 1. ID nömrəmi Satış Mərkəzində bərpa edə bilərəm?

Cavab: Bəli, bilərsiniz. **ID** nömrəniz bərpa olunduqdan dərhal sonra, sizin güzəştinizin aktivləşdirilməsi üçün tövsiyə olunan məhsul proqramının sifarişini Satış Mərkəzində* yerləşdirməyinizi tövsiyə edirik. Sifariş 35% və ya 42% güzəştə yerləşdiriləcəkdir.

SUAL 2. ID nömrəmi telefon vasitəsilə bərpa edə bilərəm?

Cavab: Bəli, Siz 0 888 70 70 70 telefon nömrəsi ilə Herbalife Nutrition **ID** nömrəsinin bərpa xəttinə müraciət edə bilərsiniz, sizin güzəştinizin aktivləşdirilməsi üçün tövsiyə olunan məhsul proqramının sifarişini Satış Mərkəzində* yerləşdirməyinizi tövsiyə edirik. Sifariş 35% və ya 42% güzəştə yerləşdiriləcəkdir.

SUAL 3. Əgər PIN-kodumu unutmuşamsa, onu MyHerbalife.com saytıda bərpa edə bilərəm?

Cavab: Bəli, əgər Sizin **ID** nömrənizdə aktual elektron ünvan göstərilibsə, **ID** nömrə bərpa edildikdən sonra PIN-kodunuzu MyHerbalife.com saytıda bərpa edə bilərsiniz. Eləcə də, Siz Herbalife Nutrition Müstəqil Tərəfdaşlara Dəstək Mərkəzinə zəng etməklə, PIN-kodunuzu bərpa edə bilərsiniz.

SUAL 4. ID nömrənin etibarlılıq müddəti başa çatdığı tarixdən sonra Müstəqil Tərəfdaşların bərpası aksiyasında iştirak etmək üçün məhdudiyyət mövcuddur?

Cavab: Məhdudiyyət yoxdur. **ID** nömrənizin bloklanmasından asılı olmayaraq Siz aksiyada iştirak edə bilərsiniz. Bloklanma tarixindən asılı olaraq əlavə sənədlərin təqdim edilməsi tələb oluna bilər. Əlavə məlumat üçün, lütfən, ölkənizdəki Herbalife Nutrition Müstəqil Tərəfdaşlara Dəstək Mərkəzinə müraciət edin.

SUAL 5. Müstəqil Tərəfdaşların bərpa kampaniyasında iştirak etmək üçün illik xidmət haqqını ödəməyim lazımdır?

Cavab: Yox, lazım deyil. Sizə güzəştinizin aktivləşdirilməsi üçün tövsiyə olunan məhsul proqramının sifarişini yerləşdirməyinizi tövsiyə edirik. Sifariş 35% və ya 42% güzəştə yerləşdiriləcəkdir. Şirkət əlavə xidmət ili təqdim edəcəkdir.

* Moskva ofisinin iş saatlarında: Bazar ertəsi – Cümə saat 07:00-dan 19:00-dək.



SUALLAR VƏ CAVABLAR

SUAL 6. Müstəqil Tərəfdaşların bərpa kampaniyasında iştirak etmək üçün məhsul sifarişini yerləşdirməliyəm?

Cavab: Sizə güzəştinizin aktivləşdirilməsi üçün tövsiyə olunan məhsul proqramının sifarişini yerləşdirməyinizi tövsiyə edirik.

SUAL 7. Sifarişi nə vaxt yerləşdirməliyəm?

Cavab: Sifarişi ID nömrənin bərpa olunduğu gün yerləşdirmək lazımdır.

SUAL 8. Sponsor ID nömrələri qabaqcadan çıxarılmış öz Müstəqil Tərəfdaşlarını bərpa edə bilərmimi?

Cavab: Edə bilməz. Müstəqil Tərəfdaş özü şəxsən Satış Mərkəzinə gəlməli və ya fərdi məlumatlarını təsdiq etməklə, 0 888 70 70 70 telefon nömrəsi ilə Herbalife Nutrition ID nömrəsinin bərpa xəttinə müraciət etməlidir.

SUAL 9. Müstəqil Tərəfdaşların bərpa kampaniyasında iştirak etmək üçün hər hansı sənədləri təqdim etməliyəm?

Cavab: Pasport məlumatları dəyişdiyi halda pasportun 2,3,5-ci səhifələrinin surətini təqdim etmək lazımdır. Ad dəyişdiyi halda: Adın dəyişmə formasını, pasportun 2,3,5-ci səhifələrinin və dəyişikliyi təsdiq edən sənədin (nikahın bağlanması / ləğv edilməsi və ya adın dəyişməsi haqqında şəhadətnamə) surətini təqdim etmək lazımdır. Yaşayış və/və ya qeydiyyat ünvanı dəyişdiyi halda ünvanın dəyişmə formasını, eləcə də, qeydiyyat dəyişibse, qeydiyyatlı pasportun surətini təqdim etmək lazımdır*.

SUAL 10. Mən bir sponsor kimi qabaqcadan çıxarılmış Müstəqil Tərəfdaşların əlaqə məlumatlarını əldə edə bilərəm?

Cavab: Fərdi məlumatların müdafiəsi haqqında qaydalara əsasən, Şirkət Müqaviləsinin qüvvəsi müvəqqəti dayandırılmış Müstəqil Tərəfdaşların əlaqə məlumatlarını təqdim edə bilməz. Bir sıra ölkələrdə Şirkət keçirilən geri qaytarılma aksiyası barədə Müstəqil Tərəfdaşların məlumatlandırılmasını öz üzərinə götürür.

*Qeydiyyatlı pasportun surətini yalnız qeydiyyat ünvanı dəyişdiyi halda təqdim etmək lazımdır.



SUALLAR VƏ CAVABLAR

SUAL 11. Sponsor aksiya çərçivəsində özünün bərpa olunmuş aşağı xətt təşkilatı barədə informasiyanı haradan tapa bilər?

Cavab: Sponsor həmin informasiyanı myherbalife.com saytında Şəxsi Kabinetində görə bilər. Şəxsi Kabinetdə Bizworks-ə daxil olun, «Aşağı xətt təşkilatın gözdən keçirilməsi plus» hesabatını açın, nəşillər, statuslar və dövr üzrə filtri tənzimləyin, «Əlavə parametrlər»i açın və «Geri qaytarılma kampaniyası çərçivəsində bərpa olunmuşdur» qeyd edin. «YEKUN» düyməsini basın.