

# კითხვები და პასუხები

**კითხვა 1.** შემიძლია თუ არა აღვადგინო ID ნომერი გაყიდვების ცენტრში?

**პასუხი:** დიახ შეგიძლიათ. ID ნომრის აღდგენისთანავე, გაყიდვების ცენტრში\* ჩვენ გირჩევთ, განათავსოთ შეკვეთა რეკომენდირებული პროდუქტის პროგრამაზე, რათა გააქტიუროთ თქვენი ფასდაკლება. შეკვეთა განთავსდება 35% ან 42% ფასდაკლებით.

**კითხვა 2.** შემიძლია თუ არა აღვადგინო ჩემი ID ნომერი ტელეფონით?

**პასუხი:** დიახ, თქვენ შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ Herbalife Nutrition ID-ის აღდგენის ხაზს ნომერზე 8 800 70 70 70, ჩვენ გირჩევთ, განათავსოთ შეკვეთა რეკომენდირებული პროდუქტის პროგრამაზე, რათა გააქტიუროთ თქვენი ფასდაკლება. შეკვეთა განთავსდება 35% ან 42% ფასდაკლებით.

**კითხვა 3.** შემიძლია თუ არა აღვადგინო ჩემი PIN კოდი MyHerbalife.com საიტზე, თუ ის არ მახსოვს?

**პასუხი:** დიახ, შეგიძლიათ აღადგინოთ თქვენი PIN კოდი MyHerbalife.com საიტზე ID ნომრის აღდგენის შემდეგ, თუ თქვენს ID ნომერზე მოქმედი ელ.ფოსტის მისამართია.

**კითხვა 4.** არსებობს თუ არა შეზღუდვა ID ნომრის ვადის გასვლის თარიღზე, დამოუკიდებელი პარტნიორის აღდგენის აქციაში მონაწილეობის მიღებად?

**პასუხი:** არანაირი შეზღუდვა არ არსებობს. თქვენ შეგიძლიათ მიიღოთ მონაწილეობა აქციაში იმის მიუხედავად, თუ რამდენი ხნის წინ დაიბლოკა თქვენი ID ნომერი. დაბლოკვის თარიღიდან გამომდინარე, შესაძლოა საჭირო გახდეს დამატებითი დოკუმენტების წარდგენა. დამატებითი ინფორმაციისთვის, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ Herbalife Nutrition დამოუკიდებელი პარტნიორის მხარდაჭერის ცენტრს თქვენს ქვეყანაში.

**კითხვა 5.** მჭირდება თუ არა წლიური მომსახურების გადასახადის გადახდა დამოუკიდებელი პარტნიორის აღდგენის კამპანიაში მონაწილეობის მისაღებად?

**პასუხი:** არ არის საჭირო. ჩვენ გირჩევთ, განათავსოთ შეკვეთა რეკომენდირებული პროდუქტის პროგრამაზე, რათა გააქტიუროთ თქვენი ფასდაკლება. შეკვეთა განთავსდება 35% ან 42% ფასდაკლებით. კომპანია უზრუნველყოფს მომსახურების დამატებით წელს.

\* მოსკოვის ოფისის მუშაობის საათები: ორშაბათი-პარასკევი 07:00 საათიდან 19:00 საათამდე.



# კითხვები და პასუხები

**კითხვა 6.** მჭირდება თუ არა პროდუქტების განთავსება შეკვეთაში, დამოუკიდებელი პარტნიორის აღდგენის კამპანიაში მონაწილეობის მისაღებად?

**პასუხი:** ჩვენ გირჩევთ, განათავსოთ შეკვეთა რეკომენდირებული პროდუქტის პროგრამაზე, რათა გააქტიუროთ თქვენი ფასდაკლება.

**კითხვა 7.** როდის უნდა განვათავსო შეკვეთა?

**პასუხი:** შეკვეთა უნდა განთავსდეს ID ნომერის აღდგენის დღეს.

**კითხვა 8.** შეუძლიათ თუ არა სპონსორებს აღადგინონ თავიანთი დამოუკიდებელი პარტნიორები, რომელთა ID ნომერები ადრე წაშლილი იყო?

**პასუხი:** არ შეუძლიათ. დამოუკიდებელი პარტნიორი პირადად უნდა მივიდეს გაყიდვების ცენტრში ან დაუკავშირდეს Herbalife Nutrition ID ნომრის აღდგენის ხაზს ნომერზე 8 800 70 70 70, და დაადასტუროს პირადი ინფორმაცია.

**კითხვა 9.** მჭირდება თუ არა რაიმე დოკუმენტის წარდგენა დამოუკიდებელი პარტნიორის აღდგენის კამპანიაში მონაწილეობის მისაღებად?

**პასუხი:** პასპორტის მონაცემების შეცვლის შემთხვევაში, თქვენ უპირველესყოვლისა უნდა წარადგინოთ პასპორტის 2,3,5 გვერდის ასლები. სახელის შეცვლის შემთხვევაში გჭირდებათ: სახელის შეცვლის ფორმა, პასპორტის 2,3,5 გვერდის ასლები და ცვლილების დამადასტურებელი დოკუმენტი (ქორწინების / განქორწინების ცნობა ან სახელის შეცვლა). საცხოვრებლის ან/და რეგისტრაციის მისამართის შეცვლის შემთხვევაში აუცილებელია წარადგინოთ მისამართის შეცვლის ფორმა, ასევე პასპორტის ასლი რეგისტრაციით, თუ ის შეიცვალა\*.

**კითხვა 10.** როგორც სპონსორმა, შემიძლია თუ არა მივიღო საკონტაქტო ინფორმაცია კომპანიისგან ჩემი ადრე წაშლილი დამოუკიდებელი პარტნიორების შესახებ?

**პასუხი:** პერსონალური მონაცემების დაცვის წესების თანახმად, კომპანიას არ შეუძლია გადასცეს დამოუკიდებელი პარტნიორების საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელთა ხელშეკრულება დროებით შეჩერებულია. რიგ ქვეყნებში, კომპანია იღებს ვალდებულებას აცნობოს დამოუკიდებელ პარტნიორებს მიმდინარე დაბრუნების კამპანიის შესახებ.

\*პასპორტის ასლი რეგისტრაციით უნდა იყოს წარმოდგენილი მხოლოდ სარეგისტრაციო მისამართის შეცვლის შემთხვევაში.



# კითხვები და პასუხები

კითხვა 11. სად შეიძლება სპონსორმა მოიძიოს ინფორმაცია მისი დაქვემდებარებული ორგანიზაციის შესახებ, რომელიც აღდგენილ იქნა აქციის ფარგლებში?

პასუხი: სპონსორს შეუძლია იხილოს ეს ინფორმაცია პირად ანგარიშზე myherbalife.com საიტზე. თქვენი პირადი ანგარიშის დაფაზე, გადადით Bizworks-ზე, გახსენით ანგარიში „მიმოხილვა დაქვემდებარებული ორგანიზაციის plus შესახებ“, დააყენეთ ფილტრი თაობის, სტატუსისა და პერიოდის მიხედვით, ჩამოშალეთ „დამატებითი პარამეტრები“ და მონიშნეთ „აღდგენილია უკან დაბრუნების კამპანიის ფარგლებში?“ დააჭირეთ ღილაკს „დათვლა“.