

СУРООЛОР ЖАНА ЖООПТОР

1 СУРОО. Мен ID номеримди Сатуулар борборунда калыбына келтире аламынбы?

Жооп: Ооба, калыбына келтире аласыз. Сатуулар борборунда ID номерин калыбына келтирээр замат, сиздин арзандатууну активдештирүү үчүн буйрутманы сунушталган тамактануу программасына жайгаштырууну сунуштайбыз. Буйрутма 35% же 42% арзандатуу менен жайгаштырылат.

2 СУРОО. Мен ID номеримди телефон аркылуу калыбына келтире аламынбы?

Жооп: Ооба, Сиз 0 800 800 04 80 телефон номери боюнча Herbalife Nutrition ID номерди калыбына келтирүү боюнча байланышына кайрыла аласыз, сиздин арзандатууну активдештирүү үчүн буйрутманы сунушталган тамактануу программасына жайгаштырууну сунуштайбыз. Буйрутма 35% же 42% арзандатуу менен жайгаштырылат.

3 СУРОО. Мен ПИН-кодумду эстей албасам, аны MyHerbalife.com сайтында калыбына келтире аламынбы?

Жооп: Ооба, эгерде Сиздин ID номерде электрондук почтанын актуалдуу дареги көрсөтүлсө, ID номерди калыбына келтиргенден кийин MyHerbalife.com сайтында ПИН-кодунуздун калыбына келтире аласыз. Ошондой эле Herbalife Nutrition Көз карандысыз Өнөкөштөрдү колдоо борборуна чалып, ПИН-кодду калыбына келтире аласыз.

4 СУРОО. Көз карандысыз Өнөктөштү калыбына келтирүү боюнча акцияга катышуу үчүн ID номердин аракетин токтотуу датасы боюнча чектөө барбы?

Жооп: Чектөөлөр жок. Сиздин ID качан бөгөттөлгөнүнөн көз карандысыз, Сиз акцияга катыша аласыз. Бөгөттөө датасына жараша кошумча документтерди берүү талап кылынышы мүмкүн. Сураныч, кеңири маалымат алуу үчүн, Сиздин өлкөнүн Herbalife Nutrition Көз карандысыз Өнөктөштөрүн колдоо борборуна кайрылыңыз.

5 СУРОО. Көз карандысыз Өнөктөштөрдү калыбына келтирүү боюнча кампанияга катышуу үчүн тейлөө үчүн ар жылдык төгүмдү төлөшүм керекпи?

Жооп: Жок, кереги жок. сиздин арзандатууну активдештирүү үчүн буйрутманы сунушталган тамактануу программасына жайгаштырууну сунуштайбыз. Буйрутма 35% же 42% арзандатуу менен жайгаштырылат. Компания кошумча тейлөө жылын берет.

* Иштеген сааттарда: Дүйшөмбү-Жума саат 09:00 баштап 18:00 чейин.



СУРООЛОР ЖАНА ЖООПТОР

6 СУРОО. Көз карандысыз Өнөктөштөрдү калыбына келтирүү боюнча кампанияга катышуу үчүн мен өнүмдөрдүн буйрутмасын жайгаштырышым керекпи?

Жооп: Сиздин арзандатууну активдештирүү үчүн буйрутманы сунушталган тамактануу программасына жайгаштырууну сунуштайбыз.

7 СУРОО. Буйрутманы качан жайгаштыруу керек?

Жооп: Буйрутманы ID номерди калыбына келтирген күн жайгаштыруу керек.

8 СУРОО. Демөөрчү ID номерлери мурда өчүрүлгөн өзүнүн Көз карандысыз Өнөктөштөрүн калыбына келтире алабы?

Жооп: Калыбына келтире албайт. Көз карандысыз Өнөктөш жеке өзү Сатуулар борборуна келип же жеке маалыматтарын ырастоо менен, 0 800 800 04 80 телефон номери боюнча Herbalife Nutrition ID номерин калыбына келтирүү байланышына кайрылышы керек.

9 СУРОО. Көз карандысыз Өнөктөштөрдү калыбына келтирүү боюнча кампанияга кандайдыр бир документтерди беришим керекпи?

Жооп: Паспорттун маалыматтарын өзгөрткөн учурда алдын ала идентификациялык картанын көчүрмөсүн берүү керек. Атын өзгөрткөн учурда Атын өзгөртүү формасы; идентификациялык картанын көчүрмөсүн жана өзгөртүүнү тастыктаган документ (никеге туруу / бузуу же атын өзгөртүү жөнүндө күбөлүк) керек. Жашаган дарегин жана/же катталган жерин өзгөрткөн учурда дарегин өзгөртүү формасын, ошондой эле паспорттун көчүрмөсүн, ошондой эле эгерде ал өзгөрсө, каттоосу менен идентификациялык картанын көчүрмөсү*.

СУРООЛОР ЖАНА ЖООПТОР

10 СУРОО. Мен демөөрчү катары мурда өчүрүлгөн Көз карандысыз Өнөктөштөрдүн байланыш маалыматтарын Компаниядан ала аламынбы?

Жооп: Жеке маалыматтарды коргоо жөнүндө эрежелерге ылайык, Компания аракетин убактылуу токтотулган Көз карандысыз Өнөктөштөрдүн байланыш маалыматтарын бере албайт. Бир катар өлкөлөрдө Компания өтүп жаткан кайтаруу акциясы жөнүндө Көз карандысыз Өнөктөштөргө маалымдоону өзүнө алат.

11 СУРОО. Демөөрчү акциянын алкагында калыбына келтирилген, өзүнүн төмөн турган уюму боюнча маалыматты кайдан таба алат?

Жооп: Демөөрчү бул маалыматты myherbalife.com сайтында Жеке кабинетте көрө алат. Жеке кабинетте Bizworks дегенге кириңиз, «Обзор нижестоящей организации plus» отчетун ачыңыз, чыпканы муундар, статустар жана мезгил боюнча тескеңиз, «Дополнительные параметры» ачыңыз жана «Восстановлен в рамках кампании возврата» дегенди белгилеңиз. «ПОДСЧЕТ» баскычын басыңыз.