

СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

1 СҰРАҚ. Мен өз ID нөмірімді Сату Орталығында қалпына келтіре аламын ба?

Жауап: Иә, қалпына келтіре аласыз. ID нөміріңізді қалпына келтіргеннен кейін, жеңілдігіңізді іске қосу үшін, бірден Сату Орталығында* ұсынылған өнім бағдарламасына тапсырыс беруді ұсынамыз. Тапсырыс 35% немесе 42% жеңілдікпен орналастырылатын болады.

2 СҰРАҚ. Мен өз ID нөмірімді телефон арқылы қалпына келтіре аламын ба?

Жауап: Иә, Сіз Herbalife Nutrition ID нөмірін қалпына келтіру желісіне 8 800 080 5030 телефон нөмірі бойынша хабарласа аласыз, жеңілдігіңізді іске қосу үшін ұсынылған өнім бағдарламасына тапсырыс беруді ұсынамыз. Тапсырыс 35% немесе 42% жеңілдікпен орналастырылатын болады.

3 СҰРАҚ. Егер мен өз ПИН-кодымды ұмытып қалған болсам, оны MyHerbalife.com сайтында қалпына келтіре аламын ба?

Жауап: Иә, ID нөміріңізді қалпына келтіргеннен кейін, ID нөміріңізде қолданыстағы электрондық поштаңыздың мекен-жайы тіркелген болса, сіз өз ПИН-кодыңызды MyHerbalife.com сайтында қалпына келтіре аласыз. Сондай-ақ, Сіз ПИН-кодты Herbalife Nutrition Тәуелсіз Серіктестерді Қолдау Орталығына хабарласып қалпына келтіре аласыз.

4 СҰРАҚ. Тәуелсіз Серіктестерді қалпына келтіру науқанына қатысу үшін ID нөмірінің қолданылуын тоқтату күні бойынша шектеу бар ма?

Жауап: Шектеулер жоқ. Сіз ID нөміріңіздің қанашалықты ұзақ уақыт бұрын бұғатталғанына қарамастан, науқанға қатыса аласыз. Бұғаттау күніне байланысты қосымша құжаттарды ұсыну қажет болуы мүмкін. Толық ақпарат алу үшін өз еліңіздің Herbalife Nutrition Тәуелсіз Серіктестерді Қолдау Орталығына хабарласыңыз.

5 СҰРАҚ. Маған Тәуелсіз Серіктестерді қалпына келтіру науқанына қатысу үшін Жыл сайынғы қызмет көрсету жарнасын төлеу қажет пе?

Жауап: Жоқ, қажет емес. Жеңілдігіңізді іске қосу үшін ұсынылған өнім бағдарламасына тапсырыс беруді ұсынамыз. Тапсырыс 35% немесе 42% жеңілдікпен орналастырылатын болады. Компания қосымша қызмет көрсету жылын ұсынады.

* Қолдау Орталығының жұмыс уақыты: Дүйсенбі-Жұма 09:00-ден бастап 18:00-ге дейін.



СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

6 СҰРАҚ. Маған Тәуелсіз Серіктестерді қалпына келтіру науқанына қатысу үшін, өнім тапсырысын орналастыру қажет пе?

Жауап: Жеңілдігіңізді іске қосу үшін ұсынылған өнім бағдарламасына тапсырыс беруді ұсынамыз.

7 СҰРАҚ. Маған тапсырысты қай уақытта орналастыру қажет?

Жауап: Тапсырысты ID нөмірді қалпына келтірген күні орналастыру қажет.

8 СҰРАҚ. Демеуші ID нөмірлері бұрын жойылған Тәуелсіз Серіктестерін қалпына келтіре ала ма?

Жауап: Жоқ, қалпына келтіре алмайды. Тәуелсіз Серіктес Сату Орталығына жеке өзі келуі тиіс немесе дербес деректерін растай отырып 8 800 080 50 30 телефон нөмірі бойынша Herbalife Nutrition ID нөмірін қалпына келтіру желісіне жүгінуі тиіс.

9 СҰРАҚ. Тәуелсіз Серіктестерді қалпына келтіру науқанына қатысу үшін қандай да бір құжаттарды ұсынуым керек пе?

Жауап: Жеке куәлігіңіздің деректері өзгерген жағдайда, алдымен жеке куәліктің 2 бетінің көшірмелерін ұсыну қажет. Аты-жөніңіз өзгерген жағдайда: Аты-жөнін өзгерту нысаны, жеке куәліктің 2 бетінің көшірмелері және өзгерісті растайтын құжат (неке қию/бұзу немесе аты-жөнін өзгерту туралы куәлік) қажет. Тұрғылықты/Тіркелген мекен-жайыңыз өзгерген жағдайда, Мекен-жайын өзгерту нысанын ұсыну қажет.

10 СҰРАҚ. Мен Демеуші ретінде Компаниядан бұрын жойылған Тәуелсіз Серіктестерімнің байланыс деректерін ала аламын ба?

Жауап: Дербес деректерді қорғау ережелеріне сәйкес, Компания Келісім-шарттары уақытша тоқтатылған Тәуелсіз Серіктестердің байланыс деректерін үшінші тарапқа бере алмайды. Бірқатар елдерде Компания өтіп жатқан қайтару акциясы туралы Тәуелсіз Серіктестерді ақпараттандыруды өз мойнына алады.

СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

11 СҰРАҚ. Демеуші акция шеңберінде қалпына келтірілген өзінің төмен тұрған ұйымы бойынша ақпаратты қайдан таба алады?

Жауап: Демеуші бұл ақпаратты myherbalife.com сайтындағы Жеке Кабинетінде көре алады. Жеке Кабинетіңізде **Bizworks-ке** өтіп, **«Обзор нижестоящей организации plus»** есебін ашыңыз, фильтрді ұрпақ, статус және кезең бойынша реттеңіз, **«Дополнительные параметры»** тармағын ашыңыз және **«Восстановлен в рамках кампании возврата»** опциясын белгілеңіз. «ПОДСЧЕТ» түймесін басыңыз.