

KLAUSIMAI IR ATSAKYMAI

1 KLAUSIMAS. Ar galiu savo ID numerį atkurti pardavimo centre?

Atsakymas. Taip, galite. Iškart po ID numerio atkūrimo pardavimo centre* rekomenduojame pateikti rekomenduojamos produktų programos užsakymą, kad būtų aktyvinta jūsų nuolaida. Užsakymas bus pateiktas su 35 % arba 42 % nuolaida.

2 KLAUSIMAS. Ar galiu savo ID numerį atkurti telefonu?

Atsakymas. Taip, galite paskambinti į Herbalife Nutrition ID numerio atkūrimo liniją tel.

8 800 317 01, rekomenduojame pateikti rekomenduojamos produktų programos užsakymą, kad būtų aktyvinta jūsų nuolaida. Užsakymas bus pateiktas su 35 % arba 42 % nuolaida.

3 KLAUSIMAS. Jei nepamenu savo PIN kodo, ar galiu jį atkurti svetainėje MyHerbalife.com?

Atsakymas. Taip, atkūrę ID numerį, savo PIN kodą galite atkurti svetainėje MyHerbalife.com, jei jūsų ID numeriui nurodytas galiojantis el. pašto adresas. Be to, PIN kodą galite atkurti paskambinę į Herbalife Nutrition nepriklausomų partnerių pagalbos centrą.

4 KLAUSIMAS. Ar norint dalyvauti nepriklausomų partnerių statuso atkūrimo akcijoje taikomi ID numerio galiojimo datos apribojimai?

Atsakymas. Apribojimų nėra. Akcijoje galite dalyvauti neatsižvelgiant į tai, ar seniai užblokuotas jūsų ID numeris. Atsižvelgiant į blokavimo datą, gali prireikti pateikti papildomų dokumentų. Išsamios informacijos galite gauti paskambinę į savo šalies Herbalife Nutrition nepriklausomų partnerių pagalbos centrą.

5 KLAUSIMAS. Ar reikia sumokėti metinį mokestį už aptarnavimą, jei noriu dalyvauti nepriklausomų partnerių statuso atkūrimo akcijoje?

Atsakymas. Ne, nereikia. Rekomenduojame pateikti rekomenduojamos produktų programos užsakymą, kad būtų aktyvinta jūsų nuolaida. Užsakymas bus pateiktas su 35 % arba 42 % nuolaida. Bendrovė suteiks papildomus aptarnavimo metus.

* Maskvos biuro darbo valandomis: pirmadieniais–penktadieniais, nuo 7.00 iki 19.00 val.



KLAUSIMAI IR ATSAKYMAI

6 KLAUSIMAS. Ar turiu pateikti produktų užsakymą, jei noriu dalyvauti nepriklausomų partnerių statuso atkūrimo akcijoje?

Atsakymas. Rekomenduojame pateikti rekomenduojamos produktų programos užsakymą, kad būtų aktyvinta jūsų nuolaida.

7 KLAUSIMAS. Kada būtina pateikti užsakymą?

Atsakymas. Užsakymą būtina pateikti ID numerio atkūrimo dieną.

8 KLAUSIMAS. Ar gali rėmėjas atkurti savo nepriklausomų partnerių statusą, jei jų ID numeriai anksčiau buvo pašalinti?

Atsakymas. Negali. Nepriklausomas partneris privalo asmeniškai atvykti į pardavimo centrą arba paskambinti į Herbalife Nutrition ID numerio atkūrimo liniją tel. 8 800 317 01, reikės patvirtinti asmens duomenis.

9 KLAUSIMAS. Ar turiu pateikti kokius nors dokumentus, jei noriu dalyvauti nepriklausomų partnerių statuso atkūrimo akcijoje?

Atsakymas. Jei pasikeitė paso duomenys, reikia iš anksto pateikti paso 2, 3, 5 psl. kopijas. Pasikeitus vardui ar pavardei reikia pateikti: vardo ir pavardės pakeitimo formą, paso 2, 3, 5 psl. kopijas ir pakeitimą patvirtinantį dokumentą (santuokos ar ištuokos liudijimą arba vardo pakeitimo pažymėjimą). Jei pasikeitė gyvenamosios vietos ir (arba) registracijos adresas, reikia pateikti adreso pakeitimo formą, taip pat pase įrašytos registracijos kopiją, jei ji keitėsi*.

10 KLAUSIMAS. Ar kaip rėmėjas galiu iš bendrovės gauti savo nepriklausomų partnerių, kurie buvo pašalinti, kontaktinius duomenis?

Atsakymas. Pagal asmens duomenų apsaugos taisykles, bendrovė negali perduoti nepriklausomų partnerių, kurių sutarties galiojimas laikinai sustabdytas, kontaktinių duomenų. Daugelyje šalių bendrovė pati informuoja nepriklausomus partnerius apie vykstančią atkūrimo akciją.

*Pase įrašytos registracijos kopiją reikia pateikti tik tuomet, jei pasikeitė registracijos adresas.

KLAUSIMAI IR ATSAKYMAI

11 KLAUSIMAS. Kur rėmėjas gali rasti informacijos apie savo pavaldžiosios organizacijos narius, kurie dalyvavo akcijoje ir atkūrė savo statusą?

Atsakymas. Šią informaciją rėmėjas gali pamatyti savo asmeniniame kabinete, svetainėje myherbalife.com. Asmeniniame kabinete eikite į BizWorks, atverkite ataskaitą „Pavaldžiosios organizacijos apžvalga Plus“, nustatykite filtrą pagal kartas, statusus ir laikotarpį, išskleiskite papildomus parametrus ir pažymėkite „Statusas atkurtas dalyvaujant grįžimo akcijoje?“. Spustelėkite mygtuką SKAIČIUOTI.