

# JAUTĀJUMI UN ATBILDES

## 1. JAUTĀJUMS Vai es varu atjaunot savu ID numuru Pārdošanas centrā?

**Atbilde:** Jā varat. Tūlīt pēc ID numura atjaunošanas, iesakām veikt pasūtījumu Pārdošanas centrā\* ieteicamajai produktu programmai, lai aktivizētu atlaidi. Pasūtījums tiks izpildīts ar 35% vai 42% atlaidi.

## 2. JAUTĀJUMS Vai es varu atjaunot savu ID numuru pa tālruni?

**Atbilde:** Jā, jūs varat sazināties, zvanot uz Herbalife Nutrition ID numura atjaunošanas līniju pa tālruni 800 090 03, iesakām veikt pasūtījumu ieteicamajai produktu programmai, lai aktivizētu atlaidi. Pasūtījums tiks izpildīts ar 35% vai 42% atlaidi.

## 3. JAUTĀJUMS Vai es varu atgūt savu PIN kodu tīmekļa vietnē MyHerbalife.com, ja es to neatceros?

**Atbilde:** Jā, jūs varat atgūt PIN kodu tīmekļa vietnē MyHerbalife.com pēc ID numura atjaunošanas, ja jūsu ID numuram ir norādīta aktuālā e -pasta adrese. Jūs varat arī atgūt savu PIN kodu, zvanot uz Herbalife Nutrition neatkarīgo partneru apkalpošanas centru.

## 4. JAUTĀJUMS Vai ir kāds ierobežojums ID numura derīguma termiņam, lai piedalītos akcijā neatkarīgo partneru atjaunošanai?

**Atbilde:** Ierobežojumu nav. Jūs varat piedalīties akcijā neatkarīgi no tā, cik sen jūsu ID numurs tika bloķēts. Atkarībā no bloķēšanas datuma var būt nepieciešami papildu dokumenti. Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, sazinieties ar Herbalife Nutrition neatkarīgo partneru apkalpošanas centru savā valstī.

## 5. JAUTĀJUMS Vai man ir jāmaksā lkgadējā maksa par datu apstrādi, lai piedalītos akcijā neatkarīgo partneru atjaunošanai?

**Atbilde:** Nē, nav jāmaksā. Mēs iesakām veikt pasūtījumu ieteicamajai produktu programmai, lai aktivizētu atlaidi. Pasūtījums tiks izpildīts ar 35% vai 42% atlaidi. Kompānija nodrošinās vienu papildu apkalpošanas gadu.

\* Maskavas biroja darba laiks: Pirmdiena - piektdiena 07:00 - 19:00.

# JAUTĀJUMI UN ATBILDES

**6. JAUTĀJUMS** Vai man ir jāveic produktu pasūtījums, lai piedalītos akcijā neatkarīgo partneru atjaunošanai?

**Atbilde:** Mēs iesakām veikt pasūtījumu **ieteicamajai produktu programmai**, lai aktivizētu atlaidi.

**7. JAUTĀJUMS** Kad man jāveic pasūtījums?

**Atbilde:** Pasūtījums jāveic ID numura atjaunošanas dienā.

**8. JAUTĀJUMS** Vai sponsors var atjaunot savus neatkarīgos partneru, kuru ID numuri iepriekš bijuši izdzēsti?

**Atbilde:** Nē, nevar. Neatkarīgajam partnerim pašam personīgi jāierodas Pārdošanas centrā vai jāsazinās ar Herbalife Nutrition ID numura atjaunošanas līniju pa tālruni 800 090 03, lai pārbaudītu savu identitāti.

**9. JAUTĀJUMS** Vai man ir jāiesniedz kādi dokumenti, lai piedalītos akcijā neatkarīgo partneru atjaunošanai?

**Atbilde:** Ja tiek mainīti pases dati, vispirms jāiesniedz pases 2.,3.,5. lappuses kopijas. Vārda maiņas gadījumā nepieciešams: Aizpildīta Vārda maiņas veidlapa, pases 2.,3.,5. lappuses kopijas un izmaiņas apliecinošs dokuments (laulības/šķiršanās apliecība vai vārda maiņa). Dzīvesvietas adreses un/vai reģistrācijas maiņas gadījumā ir jānodrošina aizpildīta Adreses maiņas veidlapa, kā arī pases kopija ar dzīvesvietas reģistrāciju, ja tā ir mainījusies\*.

**10. JAUTĀJUMS** Vai es kā sponsors varu iegūt no Kompānijas kontaktinformāciju par saviem iepriekš izdzēstajiem neatkarīgajiem partneriem?

**Atbilde:** Saskaņā ar noteikumiem par personas datu aizsardzību, Kompānija nevar nodot neatkarīgo partneru kontaktinformāciju, kuru Līgums ir uz laiku apturēts. Vairākās valstīs Kompānija apņemas informēt savus neatkarīgos partnerus par notiekošo atjaunošanas akciju.

\* Pases kopija ar dzīvesvietas reģistrāciju jāsniedz tikai dzīvesvietas adreses maiņas gadījumā.

# JAUTĀJUMI UN ATBILDES

**11. JAUTĀJUMS** Kur sponsors var atrast informāciju par savu zemāk esošo organizāciju, kas ir atjaunojusies akcijas ietvaros?

**Atbilde:** Sponsors var redzēt šo informāciju personīgajā kontā tīmekļa vietnē myherbalife.com. Personīgajā profilā atveriet Bizworks, atveriet atskaiti "Zemāk esošās organizācijas Plus atskaite", konfigurējiet filtru pēc paaudzes, statusa un perioda, izvērsiet sadaļu "Papildu opcijas" un atzīmējiet "Atjaunots atgriešanas akcijas ietvaros?" Noklikšķiniet uz pogas "APRĒĶINĀT".