

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ВОПРОС 1. Могу ли я восстановить свой ID номер в Центре Продаж?

Ответ: Да, можете. Сразу после восстановления ID номера, в Центре Продаж* рекомендуем вам разместить заказ **на рекомендуемую продуктовую программу** для активации вашей скидки. Заказ будет размещен со скидкой 35% или 42% .

ВОПРОС 2. Могу ли я восстановить свой ID номер по телефону?

Ответ: Да, Вы можете обратиться на линию по восстановлению ID номера Herbalife Nutrition по номеру телефона **8 800 600 68 08**, рекомендуем вам разместить заказ **на рекомендуемую продуктовую программу** для активации вашей скидки. Заказ будет размещен со скидкой 35% или 42% .

ВОПРОС 3. Могу ли я восстановить свой ПИН-код на сайте MyHerbalife.com, если я его не помню?

Ответ: Да, вы можете восстановить свой ПИН-код на сайте MyHerbalife.com после восстановления ID номера, если на Вашем ID номере указан актуальный адрес электронной почты. Также, Вы можете восстановить ПИН-код, позвонив в Центр Поддержки Независимых Партнеров Herbalife Nutrition.

ВОПРОС 4. Существует ли ограничение по дате прекращения действия ID номера для участия в акции по восстановлению Независимых Партнеров?

Ответ: Ограничений нет. Вы можете принять участие в акции вне зависимости от того, как давно Ваш ID был заблокирован. В зависимости от даты блокировки может понадобиться предоставление дополнительных документов. За подробной информацией, пожалуйста, обратитесь в Центр Поддержки Независимых Партнеров Herbalife Nutrition Вашей страны.

ВОПРОС 5. Нужно ли мне оплачивать Ежегодный взнос за обслуживание для участия в кампании по восстановлению Независимых Партнеров?

Ответ: Нет, не нужно. Рекомендуем вам разместить заказ на **рекомендуемую продуктовую программу** для активации вашей скидки. Заказ будет размещен со скидкой 35% или 42%. Компания предоставит дополнительный год обслуживания.

* В часы работы Московского офиса: Понедельник-Пятница с 07:00 до 19:00.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ВОПРОС 6. Нужно ли мне разместить продуктовый заказ для участия в кампании по восстановлению Независимых Партнеров?

Ответ: Рекомендуем вам разместить заказ на **рекомендуемую продуктовую программу** для активации вашей скидки.

ВОПРОС 7. Когда мне необходимо разместить заказ?

Ответ: Заказ необходимо разместить в день восстановления ID номера.

ВОПРОС 8. Может ли спонсор восстановить своих Независимых Партнеров, чьи ID номера были ранее удалены?

Ответ: Не может. Независимый Партнер должен лично прийти в Центр Продаж или обратиться на линию по восстановлению ID номера Herbalife Nutrition по номеру телефона **8 800 600 68 08**, подтвердив персональные данные.

ВОПРОС 9. Нужно ли мне предоставлять какие-либо документы для участия в кампании по восстановлению Независимых Партнеров?

Ответ: В случае изменения паспортных данных предварительно необходимо предоставить копии 2,3,5 стр. паспорта. В случае изменения имени необходимы: Форма изменения имени, копии 2,3,5 стр. паспорта и документа, подтверждающего изменение (свидетельство о заключении / расторжении брака или изменении имени). **В случае изменения адреса проживания и/или прописки необходимо предоставить форму изменения адреса, а также копию паспорта с пропиской, если она изменилась*.**

ВОПРОС 10. Могу ли я как спонсор получить от Компании контактные данные моих ранее удаленных Независимых Партнеров?

Ответ: Согласно правилам о защите персональных данных, Компания не может передавать контактные данные **Независимых Партнеров, действие Договора которых временно приостановлено.** В ряде стран Компания берет на себя информирование Независимых Партнеров о проходящей акции возврата.

*Копию паспорта с пропиской необходимо предоставлять только в случае изменения адреса прописки.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ВОПРОС 11. Где спонсор может найти информацию по своей нижестоящей организации, восстановившейся в рамках акции?

Ответ: Спонсор может увидеть данную информацию в Личном Кабинете на сайте myherbalife.com. В Личном Кабинете зайдите в Bizworks, откройте отчет "Обзор нижестоящей организации plus", настройте фильтр по поколениям, статусам и периоду, раскройте "Дополнительные параметры" и отметьте "Восстановлен в рамках кампании возврата?". Нажмите кнопку «ПОДСЧЕТ».