

ПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ

ПИТАННЯ 1. Чи можу я відновити свій ID номер в Центрі Продажу?

Відповідь: Так, можете. Одразу після відновлення ID номеру в Центрі Продажу* рекомендуємо Вам розмістити замовлення на рекомендовану продуктову програму для активації Вашої знижки. Замовлення буде розміщено зі знижкою 35% або 42%.

ПИТАННЯ 2. Чи можу я відновити свій ID номер за телефоном?

Відповідь: Так, Ви можете звернутися на лінію відділу Інформаційної підтримки Herbalife Nutrition за номером телефону 0 800 3000 35, рекомендуємо Вам розмістити замовлення на рекомендовану продуктову програму для активації Вашої знижки. Замовлення буде розміщено зі знижкою 35% або 42%.

ПИТАННЯ 3. Чи можу я відновити свій ПІН-код на сайті MyHerbalife.com, якщо я його не пам'ятаю?

Відповідь: Так, Ви можете відновити свій ПІН-код на сайті MyHerbalife.com після відновлення ID номеру, якщо по Вашому ID номеру зазначена актуальна адреса електронної пошти. Також, Ви можете відновити ПІН-код, зателефонувавши до Центру Підтримки Незалежних Партнерів Herbalife Nutrition.

ПИТАННЯ 4. Чи існують обмеження за датою припинення дії ID номеру для участі в акції по відновленню Незалежних Партнерів?

Відповідь: Обмеження відсутні. Ви можете взяти участь в акції незалежно від того, як давно Ваш ID номер був заблокований. Залежно від дати блокування може знадобитися надання додаткових документів. За детальною інформацією, будь ласка, зверніться до Центру Підтримки Незалежних Партнерів Herbalife Nutrition Вашої країни.

ПИТАННЯ 5. Чи потрібно мені оплачувати Щорічний внесок за обслуговування для участі в кампанії по відновленню Незалежних Партнерів?

Відповідь: Ні, не потрібно. Рекомендуємо Вам розмістити замовлення на рекомендовану продуктову програму для активації Вашої знижки. Замовлення буде розміщено зі знижкою 35% або 42%. Компанія надасть додатковий рік обслуговування.

*В години роботи Центру Продажу, коли працює відділ Інформаційної підтримки:
Понеділок - П'ятниця з 10:30 до 18:00.



ПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ

ПИТАННЯ 6. Чи потрібно мені розмістити продуктове замовлення для участі в кампанії по відновленню Незалежних Партнерів?

Відповідь: Рекомендуємо Вам розмістити замовлення на рекомендовану продуктову програму для активації Вашої знижки.

ПИТАННЯ 7. Коли мені необхідно розмістити замовлення?

Відповідь: Замовлення необхідно розмістити в день відновлення ID номеру.

ПИТАННЯ 8. Чи може спонсор відновити своїх Незалежних Партнерів, ID номери яких були раніше видалені?

Відповідь: Не може. Незалежний Партнер має особисто прийти в Центр Продажу або звернутись на лінію відділу Інформаційної підтримки Herbalife Nutrition за номером телефону 0 800 3000 35, підтверджуючи персональні дані.

ПИТАННЯ 9. Чи потрібно мені надавати будь-які документи для участі в кампанії по відновленню Незалежних Партнерів?

Відповідь: У разі зміни паспортних даних попередньо необхідно надати копії паспорту. У разі зміни імені необхідні: Форма зміни імені, копії паспорту та документу, що підтверджує зміну (свідоцтво про укладення / розірвання шлюбу або зміну імені). Резидентам України необхідно надати копії сторінок паспорту, де міститься підпис, фотографія, вказано орган, який видав паспорт, прізвище та ім'я, дата видачі паспорта та адреса реєстрації за місцем проживання (сторінки 1–4, 11). Власникам паспортів у вигляді ID-картки необхідно надати копію картки з обох сторін та додатку з адресою реєстрації за місцем проживання. Нерезидентам, які проживають в Україні, необхідно надати копії сторінок паспорту, де міститься підпис, фотографія, вказано орган, який видав паспорт, прізвище та ім'я, дата видачі та завершення терміну дії паспорта, адреса реєстрації за місцем проживання та документ, який підтверджує реєстрацію на території України

У разі зміни адреси проживання та/або прописки необхідно надати форму зміни адреси, а також копію паспорту з пропискою, якщо вона змінилася*.

ПИТАННЯ 10. Чи можу я як спонсор отримати від Компанії контактні дані моїх раніше видалених Незалежних Партнерів?

Відповідь: Відповідно до правил про захист персональних даних, Компанія не може передавати контактні дані Незалежних Партнерів, дія Договору яких тимчасово призупинена. У певних країнах Компанія бере на себе інформування Незалежних Партнерів про діючу акцію з повернення.

*Копію паспорту з пропискою необхідно надати тільки у випадку зміни адреси прописки.

ПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ

ПИТАННЯ 11. Як спонсор може знайти інформацію по Незележним Партнерам організації нижчого підпорядкування, які відновилися в рамках акції?

Відповідь: Спонсор може побачити дану інформацію в Особистому Кабінеті на сайті myherbalife.com. В Особистому Кабінеті зайдіть в Bizworks, відкрийте звіт "Огляд ліній plus", налаштуйте фільтр по поколінням, статусам і періоду, відкрийте «Розширені налаштування» та відзначте "Відновлений в рамках кампанії повернення". Натисніть кнопку «ЗАВАНТАЖИТИ».